

Privacy Reglement Werkplaats Brabant 1 januari 2024

Jouw privacy is belangrijk voor ons. We willen jouw persoonsgegevens op een wettelijke, correcte en transparante manier verwerken. In dit privacyreglement leggen we uit welke persoonsgegevens we van jou verwerken, op welke basis en waarom. Tot slot informeren we jou over de beveiligingsmaatregelen die wij nemen om jouw persoonsgegevens te beschermen.

De persoonsgegevens worden verwerkt door:
Werkplaats Brabant BV
Contactpersoon: Peter Princen
Lijndonk 4
4825 BG Breda
E-mailadres: contact@werkplaatsbrabant.nl
Website: <https://www.werkplaatsbrabant.nl/contact>

Waarvoor gebruikt Werkplaats Brabant BV jouw persoonlijke gegevens en wat is de doelstelling van de verwerking van jouw gegevens?

Werkplaats Brabant BV verkrijgt persoonsgegevens van onze opdrachtgevers, de uitkerende instantie (UI) of de gemeente, in het kader van onze dienstverlening. Daarnaast kun je je persoonsgegevens ook zelf aan ons verstrekken, bijvoorbeeld via e-mail of persoonlijk. Alleen medewerkers van Werkplaats Brabant BV de organisaties, waarmee een verwerkersovereenkomst is afgesloten hebben toegang tot deze gegevens.

1. Wat zijn persoonsgegevens?

Alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon worden gezien als persoonsgegevens; denk hierbij aan NAW-gegevens, adresgegevens of bijvoorbeeld je e-mail adres. De persoonsgegevens die we van jou verwerken staan vermeldt in dit privacy reglement.

Werkplaats Brabant verwerkt geen bijzondere categorieën van persoonsgegevens. Dit zijn gegevens, waaruit bijvoorbeeld ras, etnische afkomst of politieke opvattingen blijken. Het kunnen ook gegevens zijn over de gezondheid van iemand of gegevens die betrekking hebben tot iemands seksuele gerichtheid.

2. Welke persoonsgegevens worden verwerkt?

We verwerken de volgende persoonsgegevens van onze klanten:

- NAW gegevens, e-mailadres en andere contactgegevens
- BSN
- Geboortedatum
- Soort inkomsten/uitkering
- Curriculum Vitae
- Notities die gemaakt worden met de klant in gesprekken

- Verslaglegging voortgang traject voor opdrachtgever

Wij verwerken de volgende klantgegevens die we verkrijgen van onze opdrachtgevers:

- Werkplan
- Plan van aanpak
- Tussentijdse contactmomenten (telefonisch of schriftelijk)
- Eindrapportages

3. Waarom verwerken we deze persoonsgegevens?

De persoonsgegevens worden voor de volgende doeleinden verwerkt:

- Het onderhouden van contact met de klant en opdrachtgevers
- De persoonsgegevens worden gedeeld met mogelijke nieuwe werkgevers (dit doen we alleen met toestemming van de klant)
- Een goede en efficiënte dienstverlening, beheer van ons klantenbestand en administratieve handelingen
- Het bieden van begeleiding op maat (bij re-integratie, jobcoach of Naar Werk trajecten)
- Verbetering van onze dienstverlening
- Facturering
- Nakoming van wettelijke verplichtingen

4. Grondslagen voor de verwerking van persoonsgegevens

Wij verzamelen en verwerken gegevens van klanten om uitvoering te geven aan onze overeenkomst en om te kunnen voldoen aan een wettelijke verplichting. Met deze gegevens proberen wij je te helpen met het vinden en het behouden van werk. Dit doen we doormiddel van Naar Werk, jobcoaching en re-integratie trajecten.

5. Verstrekking van persoonsgegevens

Werkplaats Brabant deelt jouw persoonsgegevens alleen met derden als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst en om te voldoen aan onze wettelijke verplichtingen. Met welke bedrijven/instantie(s) we jouw gegevens delen ligt aan het traject dat we met jou aangaan en aan hoe je bij ons terecht gekomen bent (via welke instantie).

Te weten:

- We delen jouw gegevens met werkgevers om je naar passend werk te kunnen bemiddelen.
- We delen jouw gegevens met het UI of gemeenten om ze te informeren over de voortgang van je re-integratietraject of jobcoaching traject.
- Indien nodig delen we je gegevens met overige instanties zoals de arbodienst, belastingdienst, zorgverzekeraars en dergelijke.

Indien we je persoonsgegevens laten verwerken door een faciliterend bedrijf, sluiten we een verwerkersovereenkomst met ze af om zo zorg te dragen voor een zorgvuldige omgang van je persoonsgegevens. Werkplaats Brabant deelt geen persoonsgegevens met derden buiten de Europese Unie (EU).

6. Bewaartermijnen

Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor het doel, waarvoor ze verwerkt zijn. Bij kandidaten hanteren wij daarom een bewaartermijn van één jaar. Deze termijn gaat in op het moment dat je traject is gestopt. Bij het uit dienst gaan van medewerkers zijn wij genoodzaakt een wettelijke bewaartermijn aan te houden van zeven jaar. Indien je ons vraagt je persoonsgegevens te verwijderen en wij hiermee akkoord gaan, zijn wij door belastingwetgeving genoodzaakt om basisgegevens van je te bewaren.

7. Inzage/wijzigen/verwijderen van gegevens of bezwaar tegen verwerking

Als je inzage wenst in jouw gegevens, je bezwaar hebt tegen de verwerking van je gegevens of gegevens wilt wijzigen of verwijderen kun je een inzage- bezwaar, wijzigings- of verwijderverzoek indienen door het sturen van een email naar contact@werkplaatsbrabant.nl.

Vermeldt in deze e-mail duidelijk om wat voor verzoek het gaat. Wij doen ons best om hier dan zo snel mogelijk op te reageren, doch binnen de termijn van één maand. Het recht op een inzage- wijzigings- verwijderverzoek of een bezwaar tegen de verwerking wordt alleen toegestaan indien jij of jouw gemachtigde zich kan legitimeren.

8. Beveiliging persoonsgegevens

Werkplaats Brabant BV doet er alles aan om jouw gegevens zo optimaal mogelijk te beveiligen. Jouw persoonsgegevens worden opgeslagen in een beveiligde database. Indien persoonsgegevens worden verstrekt aan verwerkers, welke namens Werkplaats Brabant BV diensten verlenen of opdrachten uitvoeren, zijn zij eraan gebonden de persoonsgegevens volgens minimaal eenzelfde beveiligingsniveau te beveiligen en verwerken.

9. Geheimhoudingsplicht

Alle medewerkers van Werkplaats Brabant hebben een geheimhoudingsplicht. Dat betekent dat zij alle informatie die zij over jou verkrijgen binnen onze organisatie, maar ook via onze opdrachtgevers geheim moeten houden. Iedere medewerker heeft hiervoor een geheimhoudingsverklaring getekend (deze is verwerkt in de arbeidsovereenkomst). Indien Werkplaats Brabant extern medewerkers inhuurt laten we deze medewerkers ook een geheimhoudingsverklaring tekenen.

Ook nadat de werkzaamheden als jobcoach organisatie zijn beëindigd en/of de erkenning door het UI is ingetrokken blijft de geheimhoudingsplicht en naleving van deze AVG van kracht.

10. Klachten, suggesties of datalek

Heb je een compliment, een klacht of een suggestie die je graag met ons wilt delen? Of is er sprake van een (vermoedelijk) datalek? Dan kun je dit per email melden via contact@werkplaatsbrabant.nl of per post: Werkplaats Brabant BV t.a.v. gegevensbescherming, Lijndonk 4, 4825 BG Breda.

Op klachten is de klachtenprocedure van Werkplaats Brabant BV van toepassing. Deze kun je terugvinden op www.werkplaatsbrabant.nl. Komen we er samen niet uit? Dan heb je op grond van de privacywetgeving het recht om een klacht in te dienen bij de privacy toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Je kunt hiervoor terecht op: www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

11. Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Werkplaats Brabant BV gebruikt alleen technische, functionele en analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt, onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen en zo kunnen wij onze website optimaliseren. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

De website <https://www.werkplaatsbrabant.nl> en de daaraan gekoppelde (internet-) diensten worden u ter beschikking gesteld door Werkplaats Brabant BV, gevestigd te Breda. KVK inschrijffnummer 69683867. Met betrekking tot de bescherming van uw privacy hanteert Werkplaats Brabant BV een privacy beleid. Wij garanderen, voor zover mogelijk, de bescherming van de privacy van al onze klanten. Dit houdt in dat wij, ook van onze samenwerkingspartners, maximale inspanningen verlangen bij het bewaken van persoonsgebonden gegevens.

Op deze website hebben wij links opgenomen naar andere websites. Wij zijn echter niet verantwoordelijk voor het privacy beleid van deze websites. Voor meer informatie daarover verwijzen wij je naar de betreffende websites.

12. Actualiteit

Wij kunnen deze privacyverklaring van tijd tot tijd wijzigen. Wijzigingen zullen op onze website worden gepubliceerd. Jouw gegevens gebruiken wij nooit zonder toestemming voor andere doeleinden. De huidige privacyverklaring is bijgewerkt d.d. 1 januari 2024.