

**Bezoekadres:**

Riethil 12  
4825 AP Breda  
Telefoon: 076-5785373  
Fax: 076-5785199

**Postadres:**

Postbus 3928  
4800 DX Breda  
K.v.K. nr. 20105767  
Rekening NL 11 RABO 0182 441 628



Gemeente Breda  
Subsidieloket Maatschappelijke Ontwikkeling  
Postbus 90156  
4800 RH Breda

Betreft: Inhoudelijk jaarverslag 2018  
Datum: 17 december 2018

**Doelgroep**

Mensen met een lichamelijke, verstandelijke, visuele, auditieve, psychische of meervoudige beperking.

**Doel activiteiten**

Bevordering van de integratie van gehandicapte Bredanaars binnen bestaande sportverenigingen.  
Opzetten van samenwerkingsprojecten met bestaande verenigingen, organisaties, scholen en bedrijven.  
Optimaliseren van socialisering van de doelgroep.  
Sporters/deelnemers zich bewust laten worden van voor hen onbekende kwaliteiten en mogelijkheden.

De volgende activiteiten/ werkzaamheden hebben in 2018 plaatsgevonden:

**1. Structuur stichting BAS.**

Stichting BAS kent 13 verschillende groepen binnen de organisatie, die door vrijwilligers worden ondersteund. Bij elke groep is een teamleider aangesteld die de groep aanstuurt en de organisatie op de hoogte houdt. Naast de teamleiders zijn ook assistent teamleiders aangesteld om de groepen optimaal te kunnen begeleiden. De (assistent) teamleiders zijn allen vrijwilligers.

De organisatie werd door 3 bestuursleden, 1 directeur (fulltime, gedetacheerd vanuit ATEA), 1 medewerker (20 uur per week a 25% belastbaar), 1 medewerker 8 uur (gedetacheerd vanuit ATEA van 1-1-2018 tm 30-6-2018), 1 sportcoach voor 24 uur, 10 stagiaires en 65 vrijwilligers bij verschillende groepen gerund.

**2. Lopende activiteiten.**Activiteiten

Continuering van bestaande activiteiten die in 2018 niet onder te brengen waren bij reguliere sportverenigingen:

Bowling	47 deelnemers	10 vrijwilligers
Fitness	4 deelnemers	-
Joepie	9 deelnemers	4 vrijwilligers
Van spelen naar sporten	13 deelnemers	3 vrijwilligers
Judo	9 deelnemers	3 vrijwilligers
Revalidatiezwemmen	31 deelnemers	9 vrijwilligers
Stijldansen	34 deelnemers	22 vrijwilligers
DansFun	6 deelnemers	2 vrijwilligers
Beweegfit	28 deelnemers	3 vrijwilliger
Begeleid Fitness	18 deelnemers	2 vrijwilligers
Handbike	17 deelnemers	1 vrijwilligers

**Totaal: 216 deelnemers 59 vrijwilligers**

**Onderstaande groepen zijn overgedragen aan de reguliere sportvereniging.**

Stichting BAS blijft nauw samenwerken met deze partijen, om een ondersteunde rol te kunnen spelen, expertise te kunnen delen, aanlevering van de deelnemers en fungeren als vraagbaak.

Aquasport	14 deelnemers	2 vrijwilligers
Yoga	9 deelnemers	1 vrijwilligers
Zwengroep Dolfijn (SBC2000)	5 deelnemers	2 vrijwilligers
<b>Totaal:</b>	<b>28 deelnemers</b>	<b>5 vrijwilligers</b>

**Bezoekadres:**

Riethil 12  
4825 AP Breda  
Telefoon: 076-5785373  
Fax: 076-5785199

**Postadres:**

Postbus 3928  
4800 DX Breda  
K.v.K. nr. 20105767  
Rekening NL 11 RABO 0182 441 628

Resultaten

**Aquasport:** De deelnemers krijgen aangepaste oefenvormen met als doel conditieverbetering. Warm zwemwater is vereist voor deze doelgroep met lichamelijke en verstandelijke beperkingen. Vanaf september 2017 is deze groep overgedragen aan Optisport Sonsbeeck met de benodigde afspraken. In 2018 heeft deze groep nog alle ondersteuning van ons gekregen.

**Yoga:** De deelnemers hebben een lichamelijke, verstandelijke en/of psychische beperking. De nadruk ligt op het leren concentreren en het aandacht houden bij de oefeningen. Deze groep draait inmiddels op 2 verschillende avonden. Vanaf september 2017 zijn deze groepen overgedragen aan Yogasite.nl met de benodigde afspraken. In 2018 is deze groep zelfstandig gaan draaien. We hebben hier nog wel contact mee maar dit is minimaal.

**Bowling:** Deelnemers hebben veelal een ernstige verstandelijke en/of psychiatrische problematiek. Zij krijgen het bowlingspel aangeleerd in aangepaste vorm voor zover noodzakelijk. Bijvoorbeeld wordt gebruik gemaakt van een afrolbeugel voor rolstoelgebruikers en/of motorisch beperkten en een gootdemping voor laag verstandelijk beperkten. Deze groep is lid van de Nederlandse Bowling Federatie waarin wij dezelfde regels op landelijk niveau nastreven.

**Fitness:** De deelnemers hebben verschillende aandoeningen. Ze zijn zelfredzaam genoeg om een op maat gemaakt fitnessprogramma af te werken. Een medewerker van het fitnesscentrum houdt toezicht en biedt ondersteuning.

**Joepie:** Het betreft een bewegingsaanbod waarbij kinderen met een beperking leren samenspelen met leeftijdsgenoten. Hierbij dient voldoende begeleiding te zijn door middel van vrijwilligers, omdat deze kinderen vaak nog niet gecontroleerd alleen kunnen spelen.

**Van spelen naar sporten:** De deelnemers hebben een zeer laag niveau en zijn meervoudig beperkt. Grondvormen van bewegen worden aangeboden op de locatie van Visio aan de Galderseweg. Omdat deze deelnemers zodanig beperkt zijn is 1 op 1 begeleiding noodzakelijk. Er wordt nauw besproken over de deelnemers met VISIO zodat we een aanvulling kunnen betekenen op elkaar.

**Judo:** Het verstandelijk niveau van de deelnemers is zeer laag (ontwikkelingsniveau 1,5 tot 6 jaar). Ze leren eenvoudige judotechnieken, respect voor elkaar en het "aftikken".

**Revalidatiezwemmen:** Hier is sprake van een stabiele groep deelnemers met lichamelijke en meervoudige beperkingen. Ook hier is behoefte aan warm zwemwater. De 2<sup>e</sup> groep is gelijkwaardig uitgegroeid en ook stabiel.

**Stijldansen:** Het betreft hier 2 groepen met een zeer laag / respectievelijk laag niveau. Er worden Ballroom en Latijns-Amerikaanse dansen aangeleerd. Het dansseizoen is afgesloten met een afdansavond waar de deelnemers een certificaat en medaille hebben mogen ontvangen.

**DansFun:** De deelnemers zijn ernstig motorisch en verstandelijk beperkt. Zij krijgen speciale lessen op hun niveau aangeboden met vaste begeleiders. De activiteit moet vroeg in de avond plaatsvinden om hen later op de avond voldoende tot rust te kunnen laten komen voor het slapen gaan.

**Beweegfit:** Onder deze activiteit is een beweeggroep gestart binnen Thebe Liesbos. Veelal wordt er bij de les uitgegaan van zitgymnastiek, waarbij er aandacht is voor kracht en souplesse. Tevens wordt er een spel gespeeld ter bevordering van o.a. oriëntatievaardigheden. Inmiddels is ook deze groep uitgebreid naar Thebe Heuvel en Thebe Kraaiennest.

**Begeleid Fitness:** Deze activiteit is door een stagiaire in samenwerking met Paramedisch Centrum Breda-West tot stand gekomen. Hier kunnen de deelnemers gebruik maken van alle apparatuur van de fitnessruimte onder begeleiding van een fitnessinstructeur aangevuld met de ondersteuning van vrijwilligers. Deze groep is van laag niveau die ondersteuning hierbij hard nodig hebben. Vaak worden ze 1 op 1 begeleid. Ook hier is een 2<sup>e</sup> groep bij gekomen op dezelfde locatie. In 2017 zijn er voorbereidingen geweest vanuit de Thema Tafel Breda Beweegt, om in samenwerking met Fysio Doornbos een 3<sup>e</sup> groep op te starten. Deze groep loopt nog erg moeizaam.

**Bezoekadres:**

Riethil 12  
4825 AP Breda  
Telefoon: 076-5785373  
Fax: 076-5785199

**Postadres:**

Postbus 3928  
4800 DX Breda  
K.v.K. nr. 20105767  
Rekening NL 11 RABO 0182 441 628



**Handbike:** In 2016 is er vanuit Wielervereniging Breda contact gezocht met Stichting BAS om de handbike groep weer nieuw leven in te blazen. De handbikers zijn gewoon lid van Wielervereniging Breda en de trainingen worden ondersteund door Stichting BAS. Inmiddels is de groep uitgegroeid naar 17 actieve leden, die trainen volgens een samen opgesteld trainingsschema. Het voornemen is om een NHC wedstrijd in Breda te organiseren, dit in samenwerking met de Wielervereniging Breda, Stichting BAS en de Paragames Breda.

**Zwemgroep Dolfijn:** Sinds september 2018 bieden wij ondersteuning aan deze zwemgroep van SBC 2000. Dit is de mini dolfijnen groep. In deze groep nemen verstandelijk beperkte jongeren deel, die gemotiveerd zijn om zich op te werken naar wedstrijdniveau. Komend jaar zullen wij ons inspannen om deze groep wedstrijd gericht deel te laten nemen. Op dit moment wordt er een zweminstructeur door ons aangeleverd waar SBC 2000 en de ouders van de kinderen erg tevreden over zijn.

**3. Ondersteuning gastlessen.**

Stichting BAS heeft ondersteuning geboden bij verschillende schoolprojecten. Deze projecten wordt hoofdzakelijk aangeboden bij de basisscholen in de gemeente Breda. Daarnaast is ondersteuning geboden bij sportgastlessen op het voortgezet onderwijs, wanneer de leerlingen een sportles kregen over aangepast sporten. Daarnaast is het project 'Scool on wheels' uitgevoerd in samenwerking met Gehandicaptensport Nederland om kinderen bekend te maken met diverse handicaps.

**4. BTS-toernooi.**

Het BTS-toernooi wordt jaarlijks half maart georganiseerd. Aan dit toernooi nemen gemiddeld 100 bowlers deel. Zij komen uit het gehele land. Ook dit jaar is er weer veel aandacht uit gegaan om het bowlingtoernooi te professionaliseren omdat er een samenwerking heeft plaats gevonden met de NBF (Nederlandse Bowling Federatie) om ook weer het landelijk officieel NK G-Bowlen te organiseren. NBF en Stichting BAS zijn hierin de initiatiefnemers.

**5. Begeleiden teamleiders/vrijwilligers en stagiaires.**

Stichting BAS maakt veel gebruik van teamleiders/vrijwilligers/stagiaires om verschillende activiteiten goed te laten lopen. De coördinatie van deze ondersteuners wordt uitgevoerd door een medewerker van stichting BAS. Hij zal erop toezien dat alle ondersteuners goed worden begeleid door de teamleiders en hij zal coachen. Een keer heeft een teamleidersoverleg plaatsgevonden om alle lopende zaken door te nemen. De werkzaamheden betroffen: Coördinatie teamleiders, clubbezoeken, bewaking budget, organisatie ondersteuning, stimuleren en activeren van nieuwe deelnemers en ondersteuners.

**6. Uitleen materialendepot.**

In 2018 is het uitleen materialendepot voortgezet op de locatie aan de Eikbergseweg 3a te Bavel. Op het moment wordt er redelijk gebruik gemaakt van het uitleen materialendepot.

**7. Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling.**

Stichting BAS beschikt sinds oktober 2013 over een meldcode. Deze is ingediend bij de gemeente Breda in oktober 2013 via de heer A. Wilmer. Zie nogmaals de bijlage.

**8. Verklaring Omtrent Gedrag.**

In 2015 heeft de organisatie in het kader van het project "maak er een punt van", de VOG aanvragen voor alle vrijwilligers en stagiaires aangevraagd. Binnen onze organisatie hebben we hier een vaste regel in opgenomen hoe hier binnen de organisatie mee omgegaan moet worden. Iedereen die langer dan 2 maanden vrijwilliger of stagiaire is, moet een VOG-verklaring inleveren. Dit hebben wij op deze manier gehanteerd omdat wij ook korte stagiaires hebben van bijvoorbeeld 1 week. In dit geval wordt dit afgedekt met de gedragscode en vrijwilligerscontract.

**9. De AVG-Wet.**

In 2018 hebben wij de AVG-wet in zover dit nodig was binnen onze organisatie geïmplementeerd. Hierbij hebben wij een nieuwe privacy policy opgesteld. Deze is terug te vinden op onze website.

**Bezoekadres:**

Riethil 12  
4825 AP Breda  
Telefoon: 076-5785373  
Fax: 076-5785199

**Postadres:**

Postbus 3928  
4800 DX Breda  
K.v.K. nr. 20105767  
Rekening NL 11 RABO 0182 441 628



Bijlage:

Meldcode  
Gedragcode

**Bezoekadres:**

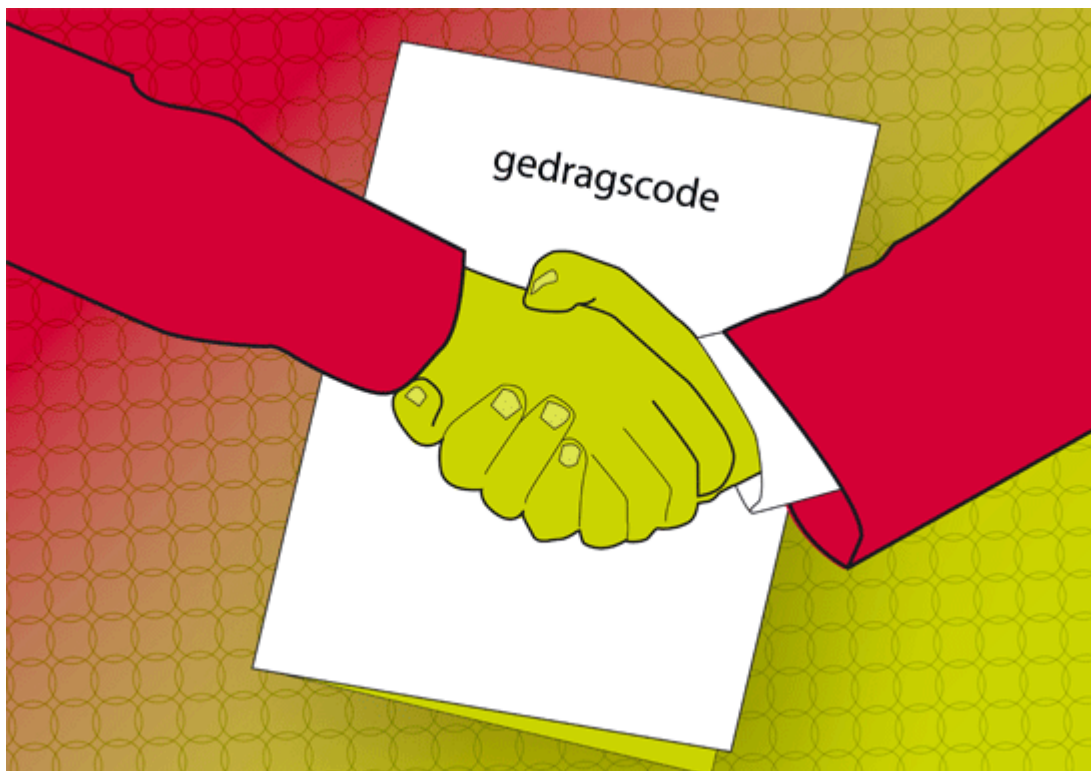
Riethil 12  
4825 AP Breda  
Telefoon: 076-5785373  
Fax: 076-5785199

**Postadres:**

Postbus 3928  
4800 DX Breda  
K.v.K. nr. 20105767  
Rekening NL 11 RABO 0182 441 628

Gedragscode binnen Stichting Bredase Aangepaste Sporten

Versie 3.2



**Bezoekadres:**

Riethil 12  
4825 AP Breda  
Telefoon: 076-5785373  
Fax: 076-5785199

**Postadres:**

Postbus 3928  
4800 DX Breda  
K.v.K. nr. 20105767  
Rekening NL 11 RABO 0182 441 628

**Gedragscode Stichting BAS**

Veel grenzen in het contact tussen medewerkers/vrijwilligers en deelnemers zijn lastig vast te stellen. De ene persoon zoekt een knuffel als troost terwijl een ander een schouderklopje voldoende vindt en weer een ander trekt zich terug en wil geen lichamelijk contact. Gelukkig is er wel één grens die we kunnen stellen en dat is de grens dat seksuele handelingen tussen vrijwilligers en deelnemers die bij ons sporten volkomen ontoelaatbaar is.

Ook vragen we aandacht voor pestgedrag en mishandeling, zowel fysiek als psychisch. Iedereen wordt gelijkwaardig behandeld en we sluiten niemand buiten. Let op dat je de deelnemer voorzichtig benadert en niet te stevig vastpakt of ruw behandelt. Ook vormen van intimidatie en machtscontrole zijn niet gewenst. Wees hier ook alert op bij andere vrijwilligers en deelnemers. Deelnemers zelf kunnen ook elkaar of vrijwilligers mishandelen. Ook dit vragen we je om ten alle tijden te melden bij je teamleider.

We hebben als stichting voor al onze (vrijwillige) medewerkers een gedragscode opgesteld. Wanneer je ons komt ondersteunen vragen wij je deze gedragscode te ondertekenen. Hiermee verklaar je overeenkomstig te zullen handelen.

1. De begeleider zorgt voor een omgeving en een sfeer waarbinnen de deelnemer zich veilig en gerespecteerd voelt en onthoudt zich ervan de deelnemer te bejegenen op een wijze die de deelnemer in zijn waardigheid aantast.
2. De begeleider zal nooit alleen met een deelnemer zijn, is dit wel nodig dan meldt hij/zij dit bij de teamleider.
3. De begeleider onthoudt zich van elke vorm van seksuele benadering en iedere denkbare vorm van misbruik ten opzichte van de deelnemers.
4. De begeleider mag de deelnemer niet op zodanige wijze aanraken, dat deze aanraking naar redelijke verwachting als seksueel of erotisch van aard ervaren kan worden. Tevens mag de begeleider niet ruw of hardhandig met de deelnemer omgaan.
5. De begeleider zal tijdens uitjes en dergelijke zeer terughoudend en met respect omgaan met de deelnemers en de ruimtes waarin zij zich bevinden zoals bijv. de kleedkamer.
6. De begeleider heeft de plicht de deelnemer naar vermogen te beschermen tegen vormen van ongelijkwaardige behandeling en lichamelijk, psychisch of seksueel misbruik en zal er actief op toezien dat de gedragscode door iedereen die bij de deelnemer is betrokken, wordt nageleefd.
7. Indien de begeleider gedrag signaleert dat niet in overeenstemming is met deze gedragscode en bij vermoedens van misbruik, is hij/zij verplicht hiervan melding te maken bij het bestuur.
8. De begeleider neemt een geheimhoudingsplicht in acht en zal geen persoonlijke informatie over deelnemers aan anderen vertellen.
9. De begeleider krijgt of geeft geen (im)materiële vergoedingen die niet in de rede zijn.
10. In die gevallen waar de gedragscode niet (direct) in voorziet, of bij twijfel over de toelaatbaarheid van bepaalde gedragingen ligt het binnen de verantwoordelijkheid van de begeleider in de geest van de gedragscode te handelen en zo nodig daarover in contact te treden met het bestuur.

Overtreding van deze code kan disciplinaire maatregelen tot gevolg hebben. Wanneer een medewerker/vrijwilliger wordt verdacht van strafbare feiten van seksueel misbruik van deelnemers zal het bestuur politie/justitie inschakelen.

Deze gedragscode is op 20 oktober 2013 vastgesteld door het bestuur van stichting Bredase Aangepaste Sporten.

Datum: \_\_\_\_\_

Naam Vrijwilliger:

\_\_\_\_\_

Handtekening:

\_\_\_\_\_

Naam Bestuur Stichting BAS

H.A.C. van der Avoort (directeur)

Handtekening:

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'H.A.C. van der Avoort', written over a horizontal line.

**Bezoekadres:**

Riethil 12  
4825 AP Breda  
Telefoon: 076-5785373  
Fax: 076-5785199

**Postadres:**

Postbus 3928  
4800 DX Breda  
K.v.K. nr. 20105767  
Rekening NL 11 RABO 0182 441 628



**Protocol  
Omgaan met  
pesten en misbruik**

(seksueel misbruik, huishoudelijk geweld, kindermishandeling en oudermishandeling)

**Bezoekadres:**

Riethil 12  
4825 AP Breda  
Telefoon: 076-5785373  
Fax: 076-5785199

**Postadres:**

Postbus 3928  
4800 DX Breda  
K.v.K. nr. 20105767  
Rekening NL 11 RABO 0182 441 628

**Inhoudsopgave**

<b>1. Inleiding</b> .....	9
<b>2. Pestgedrag binnen Stichting BAS</b> .....	9
<u>Wat is pesten?</u> .....	9
<u>Verschil pesten en plagen</u> .....	10
<b>3. Misbruik binnen Stichting BAS</b> .....	10
<u>Wat is seksueel misbruik?</u> .....	10
<u>Overige vormen van misbruik</u> .....	11
<b>4. Preventieve aanpak pesten en misbruik</b> .....	11
<b>5. Stappenplan bij pesten en misbruik binnen Stichting BAS</b> .....	12
<b>6. Misbruik signaleren in situaties buiten Stichting BAS</b> .....	13
<u>Wat is huiselijk geweld?</u> .....	13
<u>Wat is kindermishandeling?</u> .....	13
<u>Wat is ouderenmishandeling?</u> .....	14
<b>7. Stappenplan bij huiselijk geweld, kindermishandeling en ouderenmishandeling</b> .....	14
<b>8. Verantwoordelijkheden Stichting BAS</b> .....	16
<b>9. Omgangsregels</b> .....	17
<b>10. Gedragscode vrijwilligers</b> .....	18
<b>11. Contactgegevens</b> .....	19



**Bezoekadres:**

Riethil 12  
4825 AP Breda  
Telefoon: 076-5785373  
Fax: 076-5785199

**Postadres:**

Postbus 3928  
4800 DX Breda  
K.v.K. nr. 20105767  
Rekening NL 11 RABO 0182 441 628



## 1. Inleiding

Helaas is een goede en respectvolle omgang naar elkaar niet voor alle mensen even vanzelfsprekend. Er kan ook een grijs gebied zijn welk gedrag is acceptabel en welk gedrag niet meer. We hebben daarnaast te maken met een doelgroep deelnemers, die bekend kan zijn met gedragsproblemen en emotionele uitbarstingen. Ook zullen ze wat sneller dan de gemiddelde persoon de bedoelingen van een vrijwilliger verkeerd kunnen begrijpen.

In de maatschappij is veel aandacht voor misbruik en worden burgers opgeroepen om misbruik te melden, wanneer men hier vermoedens van heeft. Misbruik kan welwillend ontstaan, maar ook uit wanhoop en uit onwetendheid. Door niet goed te weten hoe met bepaalde situaties om te gaan. Misbruik kan ontstaan binnen de groepen van Stichting BAS, maar ook in andere situaties waarin onze deelnemers verkeren.

We vinden het belangrijk om onze deelnemers en vrijwilligers te beschermen tegen misbruik en hebben daarom dit protocol 'Omgaan met misbruik' opgesteld. Hierin worden verschillende vormen van misbruik omschreven, er is een stappenplan voor misbruik binnen groepen van Stichting BAS en voor misbruik buiten de setting van onze stichting. Tot slot vat dit protocol de verantwoordelijkheden nog eens samen van alle betrokkenen van het omgaan met misbruik en de contactpersonen binnen het bestuur, directie en de vertrouwenspersoon.

## 2. Pestgedrag binnen Stichting BAS

### Wat is pesten?

Pesten is het systematisch en langdurig uitoefenen van psychologisch of fysiek geweld om anderen die zich niet of moeilijk kunnen verweren pijn te doen, te intimideren of bang te maken. Pesten geeft een onveilige situatie en kan leiden tot onzekerheid en mogelijke gedragsproblemen. Pesten kan variëren van steeds terugkerende kleine pesterijen tot echte bedreigingen en lichamelijk geweld.

Bij onze deelnemers zal men er niet altijd bewust op uit zijn om een ander pijn te doen, toch kunnen grapjes en gedragingen vervelend voor de ander zijn. Ook bij vrijwilligers kan pestgedrag optreden. Onze deelnemers zijn kwetsbaar en hebben sturing nodig, waardoor het lastig kan zijn om ze gelijkwaardig te blijven benaderen zonder gebruik te maken van de machtsituatie. Er kan tevens een valkuil in liggen niet alle deelnemers gelijke aandacht te geven, omdat sommige deelnemers lastig kunnen zijn en minder leuk om mee te werken.

Er zijn verschillende vormen van pestgedrag:

Verbaal: schelden, kleineren, bedreigen, uitlachen, liegen, tegen elkaar uitspelen, negatief spreken en discrimineren.

Non-verbaal: gebaren maken, iemand lichamelijk pijn doen

Buiten sluiten: negeren, niet mee mogen doen, iemand niet betrekken bij de situatie

Achtervolging: iemand opwachten of achterna lopen.

Afpersing: iemand dwingen tot een bepaalde actie.

Stelen of vernietigen van bezittingen

**Bezoekadres:**

Riethil 12  
4825 AP Breda  
Telefoon: 076-5785373  
Fax: 076-5785199

**Postadres:**

Postbus 3928  
4800 DX Breda  
K.v.K. nr. 20105767  
Rekening NL 11 RABO 0182 441 628

**Verschil pesten en plagen**

Iets kan als grapje benoemd worden, maar toch vervelend voelen voor de ander. Plagen is het op het moment dat iedereen erom kan lachen. Wanneer de ander niet kan lachen en dit wordt afgedaan als 'overgevoeligheid' of iets dergelijks, dan wordt de ongelijkheid in de situatie enkel versterkt. Onderstaande tabel geeft aan waar de verschillen liggen tussen pesten en plagen.

Plagen	Pesten
Onbezonnen, spontaan	Systematisch
Geen kwade bedoelingen	Kwetsen van iemand
Duurt niet lang	Gebeurt bijna non-stop
Tussen gelijken	Macht ongelijk verdeeld
De geplaagde is volwaardig	Gepeste wordt buitengesloten
Wisselend slachtoffer	Eén zwart schaap
Geen blijvende gevolgen	Lichamelijke/psychische gevolgen
Altijd één tegen één	Eén tegen één of een groep tegen één

Ook al is een situatie nog niet langdurig en niet bewust gericht, dan kan het nog steeds een ongewenste situatie zijn die door een persoon als onveilig ervaren wordt. Het belangrijkste kenmerk is dat plagen gelijkwaardig is en door iedereen leuk gevonden wordt. Het 'slachtoffer' is weerbaar om op de situatie te reageren.

Onze deelnemers zijn sociaal vaak minder handig en minder bekend met 'sociale regels'. Ze kunnen minder goed grenzen inschatten. Ze kunnen ongepaste opmerkingen maken en hebben minder goed in de gaten wat de ander nog leuk vindt of niet. Een valkuil is dat ze een situatie mogelijk verkeerd begrijpen en daardoor het als pesten ervaren. Bij een juist begrip zou het gevoel anders zijn. Het kan dan zinvol zijn om beide partijen hun verhaal te laten doen en te zorgen dat de beide personen het goed begrepen hebben.

**3. Misbruik binnen Stichting BAS****Wat is seksueel misbruik?**

Het seksueel misbruik kan ontstaan tussen een deelnemer en vrijwilliger, tussen deelnemers onderling of vrijwilligers onderling. Er bestaan vele uitingsvormen van seksueel misbruik. Sommige gedragingen hebben door het duidelijke seksuele karakter geen uitleg nodig maar bij sommige gedragingen kunnen vloeiende overgangen bestaan tussen wat je wel en niet als seksueel/ongepast kunt typeren. Als criterium wordt hiervoor gehanteerd, dat het welzijn van de betreffende persoon en zijn/haar lichamelijke of psychische integriteit in het geding is. Bij seksueel misbruik zijn de gevoelens van het 'slachtoffer' bepalend en niet de gedachten of bedoelingen van de vrijwilliger/deelnemer.

De volgende definitie geeft hierover meer duidelijkheid:

Elke vorm van seksueel gedrag of seksuele toenadering, in verbale, non-verbale, digitale of fysieke zin, opzettelijk of onopzettelijk, die door de persoon die het ondergaat als ongewenst of gedwongen wordt ervaren;  
En/of plaats vind binnen een ongelijke machtsverhouding;  
En/of andere handelingen of gedragingen die strafbaar zijn volgens het wetboek van strafrecht.

**Bezoekadres:**

Riethil 12  
4825 AP Breda  
Telefoon: 076-5785373  
Fax: 076-5785199

**Postadres:**

Postbus 3928  
4800 DX Breda  
K.v.K. nr. 20105767  
Rekening NL 11 RABO 0182 441 628

**Overige vormen van misbruik**

Naast seksueel misbruik kan er ook op lichamelijk of psychisch vlak geweld toegepast worden door vrijwilligers of deelnemers. Denk hierbij aan slaan, schoppen, krabben, bijten en schreeuwen of vormen van intimidatie en machtsmisbruik.

De deelnemer kan door zijn beperkingen bekend zijn met gedragsproblemen. Vaak wordt er dan vanuit de ouders of verzorging advies gegeven hoe met de deelnemer om te gaan. Een duidelijke structuur en aanpak kan de kans op gedragsproblemen verminderen. Tevens kan een juiste inzet van de teamleider en vrijwilliger vaak ook voorkomen dat er gevaarlijke situaties ontstaan waarbij de veiligheid van andere deelnemers en de vrijwilligers in het gedrang komt. Dit protocol bespreekt vooral de niet houdbare situaties, waarin de deelnemer onvoldoende aan te sturen is in het gedrag.

**4. Preventieve aanpak pesten en misbruik**

*Kun je pesten altijd voorkomen? Het risico blijft, maar door te zorgen voor een veilige en positieve omgeving wordt de kans op pestgedrag kleiner. Hieronder staan enkele overwegingen die je mee kan nemen in het zorgen voor deze veilige en positieve omgeving.*

Biedt veiligheid door duidelijk en helder te zijn. Een veilige en gestructureerde situatie geeft minder kans op pestgedrag.

Geef zelf het goede voorbeeld door iedereen gelijkwaardig te behandelen en geen grappen te maken die niet voor iedereen leuk zijn. Wanneer iemand zich ongemakkelijk voelt, probeer te achterhalen wat hier achter zit.

Wees alert! Observeer wat er gebeurt in het moment. Ga zoveel mogelijk uit van feiten en laat conclusies vanuit je eigen gezichtsveld achterwege. Hoe gaan de mensen in de groep met elkaar om? Is iedereen op zijn gemak? Wordt iedereen overal bij betrokken? Wordt iedereen positief benaderd?

Wees beschikbaar en geef mensen de ruimte met je in gesprek te gaan. Vraag hoe het met ze gaat. Als iemand behoefte heeft aan een gesprek, neem hier ook de tijd en ruimte voor. Vaak ontstaat de eerste spanning doordat mensen elkaar verkeerd begrijpen. Door naar ieders verhaal te luisteren kan het misverstand dan uit de lucht geholpen worden. Neem iedereen serieus in zijn of haar beleving van het verhaal.

Leer niet alleen de pester om positiever te zijn, maar ook de gepeste dat deze 'Nee' mag zeggen.

Geef eens een compliment. Geef hierbij ook aan wat je goed vindt, waarvoor je het compliment geeft. Het woord 'maar' geeft een tegenstelling aan. Als je een compliment eindigt met maar..... doe je het effect van je compliment teniet.

Bedenk je: voor 1 rotopmerking staat 4/6 positieve opmerkingen. Iemand die onprettig benaderd wordt, heeft een nog veel groter aandeel aan positieve benadering nodig om het in balans te houden.

2k's: Geef korte complimenten en korte correcties. Dit maakt meer indruk dan wanneer je er een lang verhaal omheen maakt.

Feedback geven: verpak de tip tussen twee complimenten. Start en eindig met te vertellen wat goed gaat.

**Bezoekadres:**

Riethil 12  
4825 AP Breda  
Telefoon: 076-5785373  
Fax: 076-5785199

**Postadres:**

Postbus 3928  
4800 DX Breda  
K.v.K. nr. 20105767  
Rekening NL 11 RABO 0182 441 628



## 5. Stappenplan bij pesten en misbruik binnen Stichting BAS

Bij misbruik- en peestsituaties binnen Stichting BAS kan er sprake zijn van acute geweldsituaties, grensoverschrijdend gedrag welke goed zichtbaar is of welke meer verborgen plaatsvindt. De onderstaande stappen geven aan hoe te handelen in deze situaties.

### 1. Verhaal van de vrijwilliger of deelnemer

Misbruik of pesten zal aan bod komen doordat een vrijwilliger of deelnemer zich meldt met zijn of haar verhaal. Ook kan er sprake zijn van een voor meerdere mensen zichtbare situatie van acuut geweld of grensoverschrijdend gedrag, waarbij direct ingegrepen kan worden. Ook bij zichtbaar pestgedrag is het belangrijk zo snel mogelijk de persoon bij te sturen. Bij onzichtbaar pestgedrag waar iemand over verhaalt, kan de rest van het protocol gevolgd worden.

### 2. Melden bij teamleider

De deelnemer of vrijwilliger kan zich met een probleemsituatie ten alle tijden melden bij de teamleider. Afhankelijk van de situatie handelt de teamleider als volgt:

- In geval van acuut geweld: gedrag van deelnemer of vrijwilliger bijsturen en in geval van agressie de persoon isoleren om de overige aanwezigen veilig te stellen. Bij een dreigende situatie, bel 112. Stel zo weinig mogelijk vragen en stel het slachtoffer enkel op zijn/haar gemak.
- In geval van zichtbaar grensoverschrijdend gedrag: de deelnemer of vrijwilliger hierop aanspreken en de situatie in kaart brengen.
- In geval van meer onzichtbaar misbruik of pestgedrag vindt dit gedrag vaak niet precies op dat moment plaats. De teamleider luistert naar het verhaal en adviseert om contact op te nemen met de vertrouwenspersoon van Stichting BAS.

De teamleider schrijft de situatie zo snel mogelijk letterlijk en volledig mogelijk op papier. De teamleider vertelt het slachtoffer dat er melding bij de directeur gemaakt gaat worden, maar er geen stappen zonder medeweten van het slachtoffer gedaan worden. Wanneer er sprake is van een langdurige situatie, zal de teamleider nooit op eigen houtje handelen. Bij een langdurige situatie worden de besluiten altijd uitgevoerd door de directeur en het bestuur.

### 3. Melden situatie bij directeur

Wanneer er sprake is van geweld of grensoverschrijdend gedrag zal de teamleider ten alle tijden contact opnemen met de directeur. In een noodsituatie mag dit op de avond zelf gebeuren, wanneer mogelijk de volgende ochtend. De directeur bespreekt met de teamleider wat er gebeurd is en welke directe consequenties aan het grensoverschrijdende gedrag gesteld moeten worden. Tevens wordt gekeken of opvang nodig is van het (vermoedelijke) slachtoffer.

De deelnemer of vrijwilliger krijgt een officiële waarschuwing van de directeur. Bij twee waarschuwingen wordt iemand de toegang tot de groep ontzegd, de samenwerking met de vrijwilliger of de inschrijving van deelnemer wordt gestopt. Tevens kunnen er aanvullende afspraken gesteld worden om herhaling van de situatie te voorkomen.

De directeur zal zo spoedig mogelijk de gemaakte afspraken voorleggen aan het bestuur. De bestuursleden kunnen indien gewenst de gemaakte afspraken bijsturen. Voor de rest van het proces binnen dit stappenplan houdt de directeur het bestuur op de hoogte van het vervolg.

### 4. Melden bij ouders, begeleiding of overige betrokken van deelnemer

Indien er ouders of begeleiding betrokken zijn bij de deelnemer worden deze op de hoogte gesteld van het grensoverschrijdende gedrag of van de (mogelijke) misbruiksituatie waar de deelnemer slachtoffer van geworden kan zijn of geworden is. Wanneer het gaat om een deelnemer die zelfstandig functioneert of om een vrijwilliger, wordt deze stap overgeslagen.

### 5. Melden vertrouwenspersoon en in kaart brengen situatie

Het (vermeende) slachtoffer neemt contact op met de vertrouwenspersoon of de teamleider of directeur stellen de vertrouwenspersoon op de hoogte. De vertrouwenspersoon gaat een gesprek aan met het (vermeende) slachtoffer en brengt zo concreet en objectief mogelijk in kaart wat er gebeurd is. Ook beleving van het (vermeende) slachtoffer is van groot belang in de beoordeling van de situatie.

**Bezoekadres:**

Riethil 12  
4825 AP Breda  
Telefoon: 076-5785373  
Fax: 076-5785199

**Postadres:**

Postbus 3928  
4800 DX Breda  
K.v.K. nr. 20105767  
Rekening NL 11 RABO 0182 441 628

**6. Gesprek met beschuldigde**

De vertrouwenspersoon gaat alleen of samen met de directeur in gesprek met de beschuldigde vrijwilliger of deelnemer (of ouders/begeleiders van deelnemer). De situatie wordt voorgelegd en afhankelijk van de reactie van de vrijwilliger, deelnemer of diens verzorgers worden de volgende stappen ondernomen. Een belangrijk aandachtspunt hierbij is of de beschuldigde open staat voor het zoeken naar een oplossing.

**7. Inschakelen politie voor advies of aangifte**

Indien de situatie niet ten goede te keren is of indien er sprake is van strafbare feiten, zal de directeur advies inwinnen bij de politie of indien noodzakelijk aangifte doen. Dit gebeurt ten alle tijden enkel met instemming van het bestuur!

**6. Misbruik signaleren in situaties buiten Stichting BAS****Wat is huiselijk geweld?**

Onder huiselijk geweld wordt verstaan:

Het plegen van geweld of het dreigen met geweld door iemand uit de huiselijke kring.

Toelichting:

Geweld: lichamelijk, seksuele en psychische vormen van geweld.

Huiselijk geweld: verwijst naar de relatie tussen pleger en slachtoffer. Er is meestal sprake van een machtsverschil. Het slachtoffer is afhankelijk van de dader.

De huiselijke kring: partners, ex-partners, gezinsleden, familieleden en huisvrienden.

*Huiselijk geweld komt in alle lagen van de bevolking en binnen alle culturen voor.*

Er kan sprake zijn van opzettelijke mishandeling, maar dit is niet altijd het geval. Waar mensen de zorg voor hun naasten of cliënten niet meer aankunnen, kan hun gedrag ontsporen met mishandeling tot gevolg.

Het geweld hoeft niet per se in huis plaats te vinden, maar wel door een bekend persoon van het slachtoffer. Slachtoffers van huiselijk geweld zijn volwassenen of minderjarigen. In dit laatste geval spreken we vaak van kindermishandeling. Hierover leest u in het volgend hoofdstuk meer.

In de bijlagen vindt u een signalenlijst, die aangeeft welke signalen mogelijk kunnen wijzen op huiselijk geweld. In hoofdstuk 6 wordt het stappenplan besproken, wat te doen bij signalen van huiselijk geweld. Tot slot bespreekt hoofdstuk 7 de verantwoordelijkheden van betrokkenen binnen Stichting BAS.

**Wat is kindermishandeling?**

Kindermishandeling is niet alleen lichamelijk geweld, maar omvat alle vormen van mishandeling die voor een kind bedreigend of gewelddadig zijn. Ook bijvoorbeeld verwaarlozing valt eronder.

Kindermishandeling komt veelal voor in huiselijke kring, waarbij de mishandeling plaatsvindt door bijvoorbeeld de ouders of verzorgers van het kind. Maar ook andere volwassenen kunnen een kind mishandelen, doordat het kind afhankelijk is van hen voor zorg, bijvoorbeeld leidsters van peuterspeelzalen en ook onze vrijwilligers op de groepen.

Er kan sprake zijn van opzettelijke mishandeling, maar dit is niet altijd het geval. Waar mensen de zorg voor hun kinderen of cliënten niet meer aankunnen, kan hun gedrag ontsporen met mishandeling tot gevolg.

**Bezoekadres:**

Riethil 12  
4825 AP Breda  
Telefoon: 076-5785373  
Fax: 076-5785199

**Postadres:**

Postbus 3928  
4800 DX Breda  
K.v.K. nr. 20105767  
Rekening NL 11 RABO 0182 441 628



Vormen van kindermishandeling:

- Lichamelijke mishandeling: alle vormen van lichamelijk geweld.
- Emotionele of geestelijke mishandeling: een volwassen persoon scheldt het kind regelmatig uit, doet vaak afwijzend en vijandig tegen het kind of maakt het kind opzettelijk bang.
- Lichamelijke verwaarlozing: het kind krijgt niet de zorg en verzorging die het nodig heeft.
- Emotionele of geestelijke verwaarlozing: doorlopend tekort aan positieve aandacht voor het kind. Het negeren van de behoefte van het kind aan liefde, warmte, geborgenheid. Hieronder valt ook de situatie waarbij het kind getuige is van geweld tussen ouders of verzorgers.
- Seksueel misbruik: seksuele aanrakingen die een volwassene een kind opdringt.

**Wat is ouderenmishandeling?**

Ouderenmishandeling komt voor in de huiselijke kring en is dan een vorm van huiselijk geweld. Het gaat dan om mishandeling door partners, ex-partners, gezinsleden, familieleden of huisvrienden. Ook in de ouderenzorg komt mishandeling van ouderen voor. Het kan gaan om lichamelijke of psychische mishandeling, maar ook verwaarlozing valt eronder.

Er kan sprake zijn van opzettelijke mishandeling, maar dit is niet altijd het geval. Waar mensen de zorg voor hun naasten of cliënten niet meer aankunnen, kan hun gedrag ontsporen met mishandeling tot gevolg.

Ouderenmishandeling is onder te verdelen in:

- Lichamelijke mishandeling, bv slaan of hardhandig beetpakken.
- Psychische mishandeling, bv herhaaldelijk uitschelden, beledigen of isoleren.
- Financiële uitbuiting, bv diefstal, veranderen van testament en ongewenste bemoeienis met geldzaken.
- Verwaarlozing, het onthouden van lichamelijke of psychische zorg of voeding.
- Seksueel misbruik, ongewenste seksuele handelingen met of in het bijzijn van de oudere.

**7. Stappenplan bij huiselijk geweld, kindermishandeling en ouderenmishandeling**

Wanneer er vermoedens ontstaan van huiselijk geweld, kindermishandeling of ouderenmishandeling zijn er een aantal stappen te doorlopen. Deze worden hieronder besproken.

**1. Vermoedens van de vrijwilliger.**

De personen die direct bij de deelnemers betrokken zijn, zullen het eerst eventuele signalen kunnen opmerken van mogelijk misbruik van deelnemers. Mogelijk dat gedragsveranderingen opvallen, andere manier van kleden of blauwe plekken.

**2. Melden vertrouwenspersoon en in kaart brengen van signalen**

De vrijwilliger zoekt contact met de vertrouwenspersoon en bespreekt zijn/haar vermoedens. Mogelijk zoekt de vrijwilliger eerst contact met de teamleider. Deze bespreekt de situatie dan met de vrijwilliger en adviseert de vrijwilliger om contact te zoeken met de vertrouwenspersoon. De vertrouwenspersoon zal met de vrijwilliger de situatie bespreken en doorvragen naar signalen van misbruik. Mogelijk zal de vertrouwenspersoon in de les komen observeren.

**3. Overleg tussen vertrouwenspersoon en directeur**

Wanneer de vertrouwenspersoon de situatie in beeld heeft, bespreekt hij met de directeur de stappen die hierna gezet moeten worden. Samen maken zij een zo concreet en objectief mogelijk beeld van de situatie. Probeer hierbij zoveel mogelijk oordelen achterwege te laten en vooral waarneembare feiten te noteren. Bij ernstige vermoedens, wanneer er geen twijfel is, doet de directeur direct melding van misbruik. Bij de volgende stappen blijft de directeur betrokken. De directeur houdt vanaf dit stadium het bestuur op de hoogte van de situatie en de ondernomen stappen.

**Bezoekadres:**

Riethil 12  
4825 AP Breda  
Telefoon: 076-5785373  
Fax: 076-5785199

**Postadres:**

Postbus 3928  
4800 DX Breda  
K.v.K. nr. 20105767  
Rekening NL 11 RABO 0182 441 628

**4. Advies vragen**

De vertrouwenspersoon zal advies vragen aan het Advies- en Meldpunt Kindermishandeling (AMK) of het Steunpunt Huiselijk Geweld (SHG). Zij bespreken de signalen en de mogelijke interpretatie hiervan. Zij kunnen adviseren over de te ondernemen stappen en over de noodzaak van het doen van een melding. In dit stadium wordt anoniem advies gevraagd, er worden geen persoonsgegevens van de betrokkenen gegeven.

**5. Gesprek met deelnemer of ouder/begeleider**

Op basis van overleg met directeur en advies van het AMK of SHG gaat de vertrouwenspersoon mogelijk in gesprek met de deelnemer of diens ouder(s) of begeleider(s). Bij vermoedens van agressie of andere gevaren zal de directeur met dit gesprek meegaan.

Opbouw van dit gesprek vindt als volgt plaats:

- Leg het doel van het gesprek uit.
- Omschrijf de situatie / de waargenomen signalen.
- Nodig de persoon uit om hierop te reageren.
- Na deze reactie kun je tot een interpretatie komen van wat je gehoord of gezien hebt.

In de volgende situaties is een gesprek af te raden:

- Als de veiligheid van de deelnemer, vrijwilliger of andere betrokkenen in het geding is.

Een gesprek met ouders of verzorgers is altijd aan te raden wanneer een derde de dader van geweld lijkt te zijn. In dat gesprek kan besloten worden of de ouders of Stichting BAS tot melding over gaan.

**6. Afwegen aard en ernst van huiselijk geweld of kindermishandeling**

Als de deelnemer of de betrokkenen bij de deelnemer de zorgen delen, is er al veel gewonnen. Mogelijk is er iets aan de hand waarbij doorverwijzing naar hulpverlening de beste stap lijkt. Wanneer er niets verbeterd in de situatie of de deelnemer of betrokkenen de situatie ontkennen of agressief worden, onderzoek de mogelijkheden van een melding.

In deze stap kan nogmaals contact gezocht worden met het AMK of het SHG om advies te vragen. Overleg ook met deze instanties hoe deelnemer en betrokkenen beschermd kunnen worden tegen verder geweld in geval van een melding.

**7. Beslissen: hulp organiseren of melden**

Nu is het moment om te handelen. Schakel de juiste organisaties in om de deelnemer en betrokkenen te ondersteunen om de situatie te verbeteren. Tevens kan het dan de keuze zijn om melding te doen bij het AMK of SHG. De keuze voor melding vindt altijd plaats in overleg met en met instemming van het bestuur.

Schrijf de situatie zo concreet mogelijk op met feiten en gebeurtenissen. Zowel de directeur, vertrouwenspersoon als het bestuur tekenen deze schriftelijke melding. Als het vermoeden een derde betreft, kunnen betrokkenen ook zelf een melding doen of samen met Stichting BAS. Bespreek de melding vooraf altijd met de deelnemer of betrokkenen. Van dit contact kunnen vertrouwenspersoon en directeur afzien als de veiligheid van deelnemer of betrokkenen daarmee in het geding is.

Na de melding ligt de verantwoordelijkheid bij het AMK of SHG. Zij moeten een terugkoppeling geven aan de melder. Maak hierover een duidelijke afspraak en bewaak deze afspraak.



**Bezoekadres:**

Riethil 12  
4825 AP Breda  
Telefoon: 076-5785373  
Fax: 076-5785199

**Postadres:**

Postbus 3928  
4800 DX Breda  
K.v.K. nr. 20105767  
Rekening NL 11 RABO 0182 441 628



## 8. Verantwoordelijkheden Stichting BAS

Dit hoofdstuk zet duidelijk op een rij welke rol en verantwoordelijkheid de verschillende mensen binnen Stichting BAS hebben in het proces van signaleren en melden van misbruik.

### Vrijwilliger

Van de vrijwilliger wordt gevraagd goed voor de deelnemers te zorgen en opmerkzaam te zijn voor signalen die aangeven dat het mogelijk niet goed gaat met de deelnemer. Stichting BAS verwacht van de vrijwilliger dat het deze zorgen kenbaar zal maken. De vrijwilliger heeft verder geen verantwoordelijkheid in het proces wat hierop volgt.

Met het oog op misbruik binnen de groepen, wordt van iedere vrijwilliger gevraagd de deelnemer respectvol te behandelen en geen grensoverschrijdend gedrag te vertronen. Hiervoor tekenen alle vrijwilligers een gedragscode. Iedere vrijwilliger is verantwoordelijk voor het eigen gedrag.

### Teamleider

De teamleider kan zelf signalen van misbruik binnen of buiten de groepen waarnemen en wordt verwacht hier gelijk als de vrijwilliger naar te handelen. Of de vrijwilliger of een deelnemer komt mogelijk naar de teamleider toe met zijn of haar zorgen. De teamleider zal naar het verhaal luisteren en dit mogelijke bevestigen. De teamleider zal de vrijwilliger adviseren om contact te zoeken met de vertrouwenspersoon. Wanneer de vrijwilliger en teamleider de zorgen gelijk delen en beiden betrokken zijn, kan ook besloten worden dat de teamleider contact zoekt met de vertrouwenspersoon. Bij acuut dreigende geweldsituaties is het de verantwoordelijkheid van de teamleider op dat moment in te grijpen en te waken voor de veiligheid van de betrokkenen.

### Vertrouwenspersoon

De vertrouwenspersoon luistert naar het verhaal van de vrijwilliger of deelnemer en stelt vragen om de situatie zo goed mogelijk in kaart te brengen. De vertrouwenspersoon gaat integer om met de informatie en houdt de veiligheid van betrokkenen in de gaten. De vertrouwenspersoon zal contact zoeken met de directeur om de situatie te bespreken. Zij overleggen met bestuur en instanties en gaan mogelijk een gesprek aan met de betrokkenen. Op basis van deze informatie zullen zij, samen met het bestuur, een besluit nemen over het verwijzen naar zorg, het overgaan tot een melding of het inschakelen van de politie.

### Directeur

De directeur wordt door de vertrouwenspersoon op de hoogte gebracht van de geuite zorgen en de ontstane situatie. Bij acute geweldsituaties in de groepen zelf wordt de directeur op de hoogte gebracht door de teamleider. De directeur brengt samen met de vertrouwenspersoon of teamleider de situatie in kaart en overlegt over de te ondernemen situatie. De directeur brengt ook het bestuur op de hoogte en fungeert als schakel tussen de vertrouwenspersoon en het bestuur. De directeur is bevoegd directe strafmaatregelen in te stellen, maar overlegt deze wel met het bestuur. De directeur is samen met het bestuur verantwoordelijk voor het besluit wat genomen gaat worden over hoe gehandeld wordt op de ontstane situatie.

### Bestuur

Het bestuur wordt door de directeur op de hoogte gebracht van de ontstane situatie en staat hem met advies terzijde. Wanneer het besluit genomen moet worden over concrete acties, nemen de bestuursleden deze besluiten samen met de directeur. Het bestuur draagt zo samen met de directeur de verantwoordelijkheid over hoe gehandeld wordt op de ontstane situatie.

### Zwijgplicht

Voor alle betrokkenen bij de situatie geldt een voorlopige zwijgplicht. Natuurlijk kunnen deze betrokkenen zich wel uiten bij de vertrouwenspersonen. Een voorlopige zwijgplicht is nodig zodat er niet meer personen bij een zaak betrokken raken dan voor een zorgvuldige behandeling noodzakelijk is. Er moet worden voorkomen dat er geruchten ontstaan en dat iemand bij voorbaat al als schuldige bestempeld wordt. De zwijgplicht is ook belangrijk om te zorgen dat een eventuele strafrechtelijke procedure niet wordt belemmerd.



**Bezoekadres:**

Riethil 12  
4825 AP Breda  
Telefoon: 076-5785373  
Fax: 076-5785199

**Postadres:**

Postbus 3928  
4800 DX Breda  
K.v.K. nr. 20105767  
Rekening NL 11 RABO 0182 441 628



Om het voor vrijwilligers mogelijk te maken in een veilig werkklimaat kindermishandeling en huiselijk geweld te signaleren, draagt Stichting BAS zorgt voor het volgende:

- Het protocol is goedgekeurd door het bestuur. Ook de vertrouwenspersoon en directeur staan achter de afgesproken werkwijze.
- De teamleiders worden tijdens hun vergadering op de hoogte gebracht van het nieuwe protocol, van de stappen en wie welke verantwoordelijkheid in het proces draagt. De teamleiders kunnen zo de vrijwilligers in dit proces ondersteunen.
- Naast de bestuursleden, de directeur en de vertrouwenspersoon ontvangen ook alle teamleiders het protocol.
- Een signalenlijst wordt ontwikkeld voor zowel seksueel misbruik, huiselijk geweld als kindermishandeling. Dit ter ondersteuning van de vrijwilligers om signalen op te kunnen merken. Hierop komen tevens een aantal korte richtlijnen voor de vrijwilligers welke actie zij kunnen ondernemen.
- De gedragscode van de vrijwilligers wordt aangepast zodat deze niet alleen seksueel misbruik opvangt, maar ook huiselijk geweld en kindermishandeling. De gedragscode wordt opnieuw door alle vrijwilligers ondertekend. Tevens ontvangen zij de signalenlijst, zodat alle vrijwilligers goed op de hoogte zijn van de nieuwe informatie.
- Wanneer er vragen ontstaan bij de vrijwilligers over dit nieuwe meldprotocol, wordt een informatieavond georganiseerd waar de vrijwilligers voor worden uitgenodigd.
- Iedere keer dat het protocol uitgevoerd moet worden, zal het proces achteraf geëvalueerd worden en waar nodig het proces aangepast.

## 9. Omgangsregels

Stichting BAS heeft omgangsregels vastgesteld hoe ze wil dat vrijwilligers en deelnemers met elkaar omgaan. Deze omgangsregels staan in de richtlijnen welke ieder jaar naar de vrijwilligers en deelnemers verzonden worden. In 2014 is er een geïllustreerde versie van een aantal omgangsregels gemaakt om te verspreiden en het wat meer inzichtelijk te maken. Hieronder volgen de omgangsregels van Stichting BAS.

Wij van Stichting Bredase Aangepaste Sporten vinden goede afspraken maken over de manier van omgaan met elkaar belangrijk, omdat iedereen zich prettig en veilig moet kunnen voelen tijdens het beoefenen van een sport. Dit kan alleen als iedereen in zijn/haar waarde wordt gelaten en we elkaar met respect behandelen. Dit betekent dat wij binnen onze stichting alle vormen van ongelijkwaardige behandeling zoals; pesten, discriminerende, racistische, seksistische, of intimiderende gedragingen of opmerkingen ontoelaatbaar vinden.

Hierom vragen wij aan alle vakkrachten, vrijwilligers, stagiaires, deelnemers en bezoekers, dat jullie mee werken aan het naleven van de onderstaande omgangsregels.

1. Ik accepteer de ander en laat hem/haar in zijn waarde. Ik respecteer andere meningen.
2. Ik luister naar wat iemand te vertellen heeft.
3. Ik help andere mensen als zij mijn hulp kunnen gebruiken.
4. Ik spreek positief over andere mensen en help mee aan een gezellige en goede sfeer.
5. Ik negeer anderen niet en sluit niemand buiten, we doen allemaal mee.
6. Ik houd rekening met de grenzen van andere mensen. Ik doe geen dingen die ze niet leuk vinden. Ik val ze niet lastig en stel geen ongewenste vragen.
7. Ik kom niet ongevraagd aan de spullen van een ander.
8. Ik doe een ander geen pijn met woorden. Ik scheld niet en maak geen gemene opmerkingen.
9. Ik pest niemand, lach de ander niet uit en roddel niet. Ik beoordeel niemand op zijn uiterlijk.
10. Ik gebruik geen geweld. Ik uit geen bedreigingen. Ik neem geen wapens mee. Ik sla, schop, knijp en spuug niet.
11. Ik raak de ander alleen aan, als hij/zij dat goed vindt.
12. Ik maak geen seksueel getinte opmerkingen.
13. Ik vraag de ander om te stoppen als ik zijn/haar gedrag vervelend vind.
14. Ik vraag hulp aan de teamleider als iemand vervelend is naar mij of een ander.
15. Ik help anderen om zich aan deze regels te houden en spreek ze indien nodig hierop aan.
16. Ik vertel het de teamleider als iemand zich niet aan deze afspraken wil houden.

**Bezoekadres:**

Riethil 12  
4825 AP Breda  
Telefoon: 076-5785373  
Fax: 076-5785199

**Postadres:**

Postbus 3928  
4800 DX Breda  
K.v.K. nr. 20105767  
Rekening NL 11 RABO 0182 441 628

**10. Gedragscode vrijwilligers**

Veel grenzen in het contact tussen medewerkers/vrijwilligers en deelnemers zijn lastig vast te stellen. De ene persoon zoekt een knuffel als troost terwijl een ander een schouderklopje voldoende vindt en weer een ander trekt zich terug en wil geen lichamelijk contact. Gelukkig is er wel één grens die we kunnen stellen en dat is de grens dat seksuele handelingen tussen vrijwilligers en deelnemers die bij ons sporten volkomen ontoelaatbaar is.

Ook vragen we aandacht voor pestgedrag en mishandeling, zowel fysiek als psychisch. Iedereen wordt gelijkwaardig behandeld en we sluiten niemand buiten. Let op dat je de deelnemer voorzichtig benadert en niet te stevig vastpakt of ruw behandelt. Ook vormen van intimidatie en machtscontrole zijn niet gewenst. Wees hier ook alert op bij andere vrijwilligers en deelnemers. Deelnemers zelf kunnen ook elkaar of vrijwilligers mishandelen. Ook dit vragen we je om ten alle tijden te melden bij je teamleider.

We hebben als stichting voor al onze (vrijwillige) medewerkers een gedragscode opgesteld. Wanneer je ons komt ondersteunen als vrijwilliger, stagiair of betaalde kracht, vragen wij je deze gedragscode te ondertekenen. Hiermee verklaar je dat je de gedragscode kent en niet tegen deze in zult handelen.

11. De begeleider zorgt voor een omgeving en een sfeer waarbinnen de deelnemer zich veilig en gerespecteerd voelt en onthoudt zich ervan de deelnemer te bejegenen op een wijze die de deelnemer in zijn waardigheid aantast.
12. De begeleider zal nooit alleen met een deelnemer zijn, is dit wel nodig dan meldt hij/zij dit bij de teamleider.
13. De begeleider onthoudt zich van elke vorm van seksuele benadering en iedere denkbare vorm van misbruik ten opzichte van de deelnemers.
14. De begeleider mag de deelnemer niet op zodanige wijze aanraken, dat deze aanraking naar redelijke verwachting als seksueel of erotisch van aard ervaren kan worden. Tevens mag de begeleider niet ruw of hardhandig met de deelnemer omgaan.
15. De begeleider zal tijdens uitjes en dergelijke zeer terughoudend en met respect omgaan met de deelnemers en de ruimtes waarin zij zich bevinden zoals bijv. de kleedkamer.
16. De begeleider heeft de plicht de deelnemer naar vermogen te beschermen tegen vormen van ongelijkwaardige behandeling en lichamelijk, psychisch of seksueel misbruik en zal er actief op toezien dat de gedragscode door iedereen die bij de deelnemer is betrokken, wordt nageleefd.
17. Indien de begeleider gedrag signaleert dat niet in overeenstemming is met deze gedragscode en bij vermoedens van misbruik, is hij/zij verplicht hiervan melding te maken bij het bestuur.
18. De begeleider neemt een geheimhoudingsplicht in acht en zal geen persoonlijke informatie over deelnemers aan anderen vertellen.
19. De begeleider krijgt of geeft geen (im)materiële vergoedingen die niet in de rede zijn.
20. In die gevallen waar de gedragscode niet (direct) in voorziet, of bij twijfel over de toelaatbaarheid van bepaalde gedragingen ligt het binnen de verantwoordelijkheid van de begeleider in de geest van de gedragscode te handelen en zo nodig daarover in contact te treden met het bestuur.

Overtreding van deze code kan disciplinaire maatregelen tot gevolg hebben. Wanneer een medewerker/vrijwilliger wordt verdacht van strafbare feiten van seksueel misbruik van deelnemers zal het bestuur politie/justitie inschakelen.

Deze gedragscode is op 20 oktober 2013 vastgesteld door het bestuur van stichting Bredase Aangepaste Sporten.

Datum: .....

Naam Vrijwilliger:

.....

Handtekening:

.....

Naam Bestuur stichting BAS

H.A.C. van der Avoort (directeur)

Handtekening:

**Bezoekadres:**

Riethil 12  
4825 AP Breda  
Telefoon: 076-5785373  
Fax: 076-5785199

**Postadres:**

Postbus 3928  
4800 DX Breda  
K.v.K. nr. 20105767  
Rekening NL 11 RABO 0182 441 628



---

**11. Contactgegevens****Bestuur**

Voorzitter	J. Jacobs
Penningmeester	w. van Gurp – van Beckhoven
Secretaris	R Damen

Gezamenlijk mailadres bestuur      bestuur@aangepastesporten.nl

**Directeur**

Harry van der Avoort      0765785373 / 0651769056  
info@aangepastesporten.nl

Mobiel bereikbaar op maandag tot en met vrijdag van 9:00u tot 20:00u, zaterdag van 9:00u tot 12:00 uur en zondag van 11:00 uur tot 14:30 uur. Buiten deze tijden wel bereikbaar via Whatsapp.

**Vertrouwenspersoon**

Frans van Aarts      0645118531  
frans@aangepastesporten.nl

**Bezoekadres:**

Riethil 12  
4825 AP Breda  
Telefoon: 076-5785373  
Fax: 076-5785199

**Postadres:**

Postbus 3928  
4800 DX Breda  
K.v.K. nr. 20105767  
Rekening NL 11 RABO 0182 441 628



---

## Algemene Voorwaarden & Privacy Statement

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten van Uitvoeringsorganisatie Stichting Bredase Aangepaste Sporten (gevestigd aan de Riethil 12 te Breda) aan gebruiker, evenals op alle informatie, aanbevelingen, stappenplannen, documenten en diensten die je op of via de website [www.aangepastesporten.nl](http://www.aangepastesporten.nl) verkrijgt en of gebruikt (verder te noemen: informatie).

Heb je vragen over deze algemene voorwaarden of diensten van Uitvoeringsorganisatie Stichting Bredase Aangepaste Sporten? Neem dan contact met ons op via [info@aangepastesporten.nl](mailto:info@aangepastesporten.nl)

### 1. Algemeen

1.1 Uitvoeringsorganisatie Stichting Bredase Aangepaste Sporten neemt de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht bij de samenstelling en bij het onderhoud van de op de website [www.avg-programma.nl](http://www.avg-programma.nl) verstrekte informatie, echter kan Uitvoeringsorganisatie Stichting Bredase Aangepaste Sporten niet garanderen dat deze informatie altijd volledig juist, compleet en actueel is. De informatie verstrekt op en via onze website is dan ook uitsluitend bedoeld als algemene informatie en hier kun je verder geen rechten aan ontleen.

1.2 De inhoud van de website [www.aangepastesporten.nl](http://www.aangepastesporten.nl) kun je gebruiken om een beter beeld te krijgen van privacyregelgeving en kan helpen bij het vormgeven en tenuitvoerlegging van je privacy statement, maar kan niet worden opgevat als concreet juridisch advies. Het gebruik van de website [www.aangepastesporten.nl](http://www.aangepastesporten.nl) is op eigen risico en voor eigen rekening. Uitvoeringsorganisatie Stichting Bredase Aangepaste Sporten is niet aansprakelijk voor schade die direct of indirect voortvloeit uit het gebruik van (of het niet gebruiken van) deze website, inclusief schade veroorzaakt door bugs, scripts, virussen of eventuele onjuistheid of onvolledigheid van de informatie, tenzij de schade het gevolg is van opzet of grove nalatigheid van Uitvoeringsorganisatie Stichting Bredase Aangepaste Sporten.

1.3 Iedere aansprakelijkheid van Uitvoeringsorganisatie Stichting Bredase Aangepaste Sporten is beperkt tot het in totaal door Uitvoeringsorganisatie Stichting Bredase Aangepaste Sporten aan een gebruiker in rekening gebrachte bedrag. Aanspraken vervallen indien Uitvoeringsorganisatie Stichting Bredase Aangepaste Sporten niet binnen een jaar na de ontdekking van de gebeurtenis die aanleiding geeft tot aansprakelijkheid, hiervan schriftelijk in kennis is gesteld.

1.4 Uitvoeringsorganisatie Stichting Bredase Aangepaste Sporten is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit het gebruik van elektronische communicatiemiddelen, met inbegrip van, zonder beperking, schade die voortvloeit uit het uitvallen of vertragen van de levering van elektronische communicatie, interceptie of manipulatie van elektronische communicatie door derden of door computerprogramma's gebruikt voor elektronische communicatie en transmissie van virussen.

1.5 Uitvoeringsorganisatie Stichting Bredase Aangepaste Sporten is niet verantwoordelijk voor de wijze waarop gebruik wordt gemaakt van de ter beschikking gestelde functionaliteiten en informatie.

1.6 Uitvoeringsorganisatie Stichting Bredase Aangepaste Sporten is niet aansprakelijk voor onjuiste feitelijke informatie die door de gebruiker zijn verstrekt.



**Bezoekadres:**

Riethil 12  
4825 AP Breda  
Telefoon: 076-5785373  
Fax: 076-5785199

**Postadres:**

Postbus 3928  
4800 DX Breda  
K.v.K. nr. 20105767  
Rekening NL 11 RABO 0182 441 628



1.7 Als een deel van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar is, verandert dat niets aan de geldigheid van de rest van deze algemene voorwaarden of de overeenkomst waarop zij van toepassing zijn. Het nietige of vernietigde deel wordt vervangen door een bepaling die zoveel mogelijk de inhoud van de nietige bepaling volgt.

Indien gewenst zal Uitvoeringsorganisatie Stichting Bredase Aangepaste Sporten deze algemene voorwaarden op verzoek kosteloos aan je toezenden. Zij zijn ook beschikbaar op de website.

## 2. Links naar en van andere websites

2.1 Deze website biedt links naar externe websites en aanbieders. Uitvoeringsorganisatie Stichting Bredase Aangepaste Sporten is niet aansprakelijk voor het gebruik of de inhoud van internetsites waarnaar wordt verwezen of aanbieders welke gekoppeld zijn aan de website van Uitvoeringsorganisatie Stichting Bredase Aangepaste Sporten

## 3. Auteursrechten en intellectuele eigendomsrechten

3.1 Het auteursrecht van deze website en alle informatie binnen deze website berusten bij Uitvoeringsorganisatie Stichting Bredase Aangepaste Sporten of bij derden welke met toestemming dit (beeld)materiaal beschikbaar hebben gesteld aan Uitvoeringsorganisatie Stichting Bredase Aangepaste Sporten. Het is dan ook niet toegestaan om de website (en onderdelen daarvan en daarop) elektronisch of anderszins te kopiëren, openbaar te maken en/of wijzigingen in (onderdelen van) de website aan te brengen zonder voorafgaande toestemming van Uitvoeringsorganisatie Stichting Bredase Aangepaste Sporten.

## 4. Toepasselijk recht & bevoegde rechter

4.1 Deze algemene voorwaarden zijn uitsluitend onderworpen aan de Nederlandse wetgeving.

4.2 Bij mogelijke geschillen is de rechtbank te Utrecht exclusief bevoegd.

4.3 Uitvoeringsorganisatie Stichting Bredase Aangepaste Sporten behoudt zich het recht voor om deze gebruiksvoorwaarden van tijd tot tijd te wijzigen. Controleer deze daarom regelmatig.

## 5. Privacy Statement

Uitvoeringsorganisatie Stichting Bredase Aangepaste Sporten hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In dit Privacy Statement willen we heldere en transparante informatie geven over hoe wij omgaan met persoonsgegevens.

Wij doen er alles aan om je privacy te waarborgen en gaan daarom zorgvuldig om met persoonsgegevens. Uitvoeringsorganisatie Stichting Bredase Aangepaste Sporten houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Dit brengt met zich mee dat wij in ieder geval:

- je persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt, deze doelen en type persoonsgegevens zijn beschreven in dit privacy statement.



**Bezoekadres:**

Riethil 12  
4825 AP Breda  
Telefoon: 076-5785373  
Fax: 076-5785199

**Postadres:**

Postbus 3928  
4800 DX Breda  
K.v.K. nr. 20105767  
Rekening NL 11 RABO 0182 441 628



- verwerking van je persoonsgegevens beperkt blijft tot enkel die gegevens welke minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt.
- vragen om je uitdrukkelijke toestemming als wij deze nodig hebben voor de verwerking van jouw persoonsgegevens.
- passende technische en/of organisatorische maatregelen hebben genomen zodat de beveiliging van jouw persoonsgegevens gewaarborgd is.
- geen persoonsgegevens doorgeven aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor de uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt.
- op de hoogte zijn van jouw rechten omtrent je persoonsgegevens, je hier op willen wijzen en deze respecteren.

Als Uitvoeringsorganisatie Stichting Bredase Aangepaste Sporten zijn wij verantwoordelijk voor de verwerking van jouw persoonsgegevens. Indien je na het doornemen van ons privacy statement, of in algemenere zin, vragen hebt hierover of contact met ons wenst op te nemen kan dit via onderstaande contactgegevens::

Uitvoeringsorganisatie Stichting Bredase Aangepaste Sporten  
Riethil 12  
4825 AP Breda  
info@aanangepastesporten.nl

**Waarvoor verwerken wij persoonsgegevens?**

Je persoonsgegevens worden door Uitvoeringsorganisatie Stichting Bredase Aangepaste Sporten verwerkt ten behoeve van de volgende doeleinden:

- Om te kunnen deelnemen aan de activiteiten van Stichting Bredase Aangepaste Sporten;
- Het versturen van nieuwsbrieven en uitnodigingen.

Voor de bovenstaande doelstellingen kunnen wij de volgende persoonsgegevens van je vragen:

- Voornaam;
- Tussenvoegsel;
- Achternaam;
- Adres;
- Telefoonnummer;
- E-mailadres;
- Geslacht;
- Soort beperking;
- Gegevens begeleiding (naam en telefoonnummer);
- Medische gegevens;
- Betalingsgegevens;
- Nummer deeltaxi;
- Nummer Breda Pas.;



**Bezoekadres:**

Riethil 12  
4825 AP Breda  
Telefoon: 076-5785373  
Fax: 076-5785199

**Postadres:**

Postbus 3928  
4800 DX Breda  
K.v.K. nr. 20105767  
Rekening NL 11 RABO 0182 441 628

**Beeldmateriaal**

Na officiële inschrijving bij Stichting Bredase Aangepaste Sporten dient er een Toestemmingsverklaring foto/video gebruik ingevuld te worden. Op deze verklaring zal een uiterste datum van inlevering vermeld staan. Daarnaast zullen wij jaarlijks van u vragen deze verklaring opnieuw in te vullen. Wanneer u zichzelf uitschrijft kunnen foto's en video's van u bewaard blijven of gepubliceerd blijven staan.

Bij gebruik van een foto of video voor langdurige communicatiemiddelen zullen wij u opnieuw een toestemmingsverklaring toesturen.

**Verstrekking aan derden**

De gegevens die je aan ons geeft kunnen wij aan derde partijen verstrekken indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de hierboven beschreven doeleinden.

Zo maken wij gebruik van een derde partij voor:

- Het verzorgen van de internetomgeving van het Stichting Bredase Aangepaste Sporten;
- Het verzorgen van de (financiële) administratie;
- Het verzorgen van nieuwsbrieven en uitnodigingen.

Wij geven nooit persoonsgegevens door aan andere partijen waarmee we geen verwerkerovereenkomst hebben afgesloten. Met deze partijen (verwerkers) maken wij hierin uiteraard de nodige afspraken om de beveiliging van je persoonsgegevens te waarborgen.

Verder zullen wij de door jou verstrekte gegevens niet aan andere partijen verstrekken, tenzij dit wettelijk verplicht en toegestaan is. Een voorbeeld hiervan is dat de politie in het kader van een onderzoek (persoons)gegevens bij ons opvraagt. In een dergelijk geval dienen wij medewerking te verlenen en zijn dan ook verplicht deze gegevens af te geven. Tevens kunnen wij persoonsgegevens delen met derden indien jij ons hier schriftelijk toestemming voor geeft.

Wij verstrekken geen persoonsgegevens aan partijen die gevestigd zijn buiten de EU.

**Minderjarigen**

Wij verwerken enkel en alleen persoonsgegevens van minderjarigen (personen jonger dan 16 jaar) indien daarvoor schriftelijke toestemming is gegeven door de ouder, verzorger of wettelijke vertegenwoordiger.

**Bewaartermijn**

Uitvoeringsorganisatie Stichting Bredase Aangepaste Sporten bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt dan wel op grond van de wet is vereist.

**Beveiliging**

Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om persoonsgegevens van jou beschermen tegen onrechtmatige verwerking. Zo hebben we bijvoorbeeld de volgende maatregelen genomen:

- Alle personen die namens Uitvoeringsorganisatie Stichting Bredase Aangepaste Sporten van je gegevens kennis kunnen nemen, zijn gehouden aan geheimhouding daarvan.
- We hanteren een gebruikersnaam en wachtwoordbeleid op al onze systemen;

**Bezoekadres:**

Riethil 12  
4825 AP Breda  
Telefoon: 076-5785373  
Fax: 076-5785199

**Postadres:**

Postbus 3928  
4800 DX Breda  
K.v.K. nr. 20105767  
Rekening NL 11 RABO 0182 441 628



- 
- We pseudonimiseren en zorgen voor de encryptie van persoonsgegevens als daar aanleiding toe is;
  - Wij maken back-ups van de persoonsgegevens om deze te kunnen herstellen bij fysieke of technische incidenten;
  - We testen en evalueren regelmatig onze maatregelen;
  - Onze medewerkers zijn geïnformeerd over het belang van de bescherming van persoonsgegevens.

**Rechten omtrent je gegevens**

Je hebt recht op inzage, rectificatie of verwijdering van de persoonsgegevens die we van je hebben. Tevens kan je bezwaar maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens (of een deel hiervan) door ons of door een van onze verwerkers. Ook heb je het recht de door jou verstrekte gegevens door ons te laten overdragen aan jezelf of direct aan een andere partij indien gewenst. Wij kunnen je vragen om je te legitimeren voordat wij gehoor kunnen geven aan voornoemde verzoeken.

**Klachten**

Mocht je een klacht hebben over de verwerking van je persoonsgegevens, dan vragen we je hierover met ons contact op te nemen. Je hebt altijd het recht een klacht in te dienen bij de [Autoriteit](#)

[Persoonsgegevens, dit is de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacy.](#)

Als je naar aanleiding van ons privacy statement nog vragen of opmerkingen hebt, neem dan contact met ons op!