

## ALGEMENE VERKOOP- EN LEVERINGSVOORWAARDEN VAN OCEANZ 3D MEDICAL MODELS B.V.

### Artikel 1 Definities

In deze voorwaarden worden de hierna volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven:

Oceanz	: de besloten vennootschappen Oceanz 3D Medical Models B.V. en/of aan haar gelieerde (rechts)personen;
Afnehmer	: de wederpartij van Oceanz;
Goederen	: de door Oceanz in opdracht van Afnehmer geproduceerde goederen;
Overeenkomst	: elke overeenkomst tussen Oceanz en Afnehmer;

### Artikel 2 Algemeen

- De bepalingen van deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte, overeenkomst en voor iedere overige rechtsverhouding tussen Oceanz en Afnehmer, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
- De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van Afnehmer wordt uitdrukkelijk uitgesloten, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.
- Indien Oceanz met Afnehmer meer dan eenmaal overeenkomsten sluit, gelden ter zake alle volgende overeenkomsten steeds de onderhavige voorwaarden, ongeacht of deze al dan niet expliciet toepasselijk zijn verklaard.
- Indien één of meerdere bepalingen in deze voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen in deze voorwaarden van toepassing.

### Artikel 3 Aanbiedingen, offertes en overeenkomsten

- Alle aanbiedingen of offertes van Oceanz, in welke vorm ook, zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod een termijn voor aanvaarding is genoemd.
- Indien in een aanbieding of offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld, komt een overeenkomst tot stand door volledige, schriftelijke en onvoorwaardelijke aanvaarding van Afnehmer van die aanbieding of offerte binnen de gestelde termijn. Voor leveringen of werkzaamheden waarvoor naar hun aard en/of omvang geen offerte of opdrachtbevestiging wordt gezonden, wordt de factuur tevens als opdrachtbevestiging beschouwd, welke ook wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven. In alle andere gevallen komt een overeenkomst pas tot stand door een schriftelijke bevestiging daarvan door Oceanz.
- Oceanz behoudt zich te allen tijde het recht voor om op grond van technische of andere redenen, een overeenkomst niet uit te voeren c.q. deze te annuleren, bijvoorbeeld wegens onuitvoerbaarheid van de order, doordat aanmerkelijk is dat daarmee inbreuk wordt gemaakt op rechten van een derde, omdat de te vervaardigen goederen bestemd (kunnen) zijn voor illegale en/of criminele activiteiten, etc. zonder hierbij schadelijking jegens Afnehmer te worden.
- Indien een natuurlijke persoon namens of voor rekening van Afnehmer een overeenkomst sluit, verklaart hij, door ondertekening van de overeenkomst, daartoe bevoegd te zijn. Deze persoon is naast Afnehmer hoofdelijk aansprakelijk voor alle uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.
- Oceanz is gerechtigd tot het dien overeenkomstig doorberekenen van prijsstijgingen van materialen, energie en/of arbeid als deze kosten 2.5% of meer stijgen na de datum waarop de overeenkomst wordt gesloten. Dit geldt ook als prijsstijgingen voortkomen uit bekende of voorzienbare omstandigheden.
- De prijzen in de genoemde aanbiedingen en offertes zijn in Euro's exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, alsmede exclusief eventuele transport- en verpakingskosten, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.
- Indien de aanvaarding afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod, is Oceanz daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Oceanz anders aangeeft.
- Een samengestelde prijsopgave verplicht Oceanz niet tot nakoming van een deel van de in de aanbieding of offerte begrepen verplichtingen tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- Aanbiedingen of offertes gelden niet voor vervolgoedachten.

### Artikel 4 Uitvoering van de overeenkomst

- Afnehmer verklaart op de hoogte te zijn van de ontwerpregels en toleranties die gepaard gaan met de gekozen 3d-printtechniek(en). Afnehmer verklaart daarmee akkoord te zijn. De ontwerpregels en toleranties zijn terug te vinden op de website van Oceanz, [www.oceanz.eu](http://www.oceanz.eu).
- Oceanz is bevoegd om voor een juiste uitvoering van de overeenkomst derden in te schakelen. Zo mogelijk overlegt zij hieromtrent met Afnehmer.
- Oceanz is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Oceanz is uitgegaan van door Afnehmer verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens. Evenmin staat Oceanz er voor in dat de vervaardigde goederen geschikt zijn voor het door Afnehmer beoogde gebruik.
- Indien Oceanz goederen moet vervaardigen of heeft vervaardigd op basis van ideeën, ontwerpen, tekeningen, animaties, modellen, producten, etc. afkomstig van Afnehmer, dan garandeert Afnehmer dat door de vervaardiging van die goederen geen inbreuk wordt gemaakt op octrooi(en), merkebruiksrecht(en), handelsmodel(len) of enig ander recht van derden en zij vrijwaart Oceanz in en buiten rechte volledig voor elke jegens Oceanz te maken aanspraak.
- Indien een derde op grond van enig beweerde recht tegen de vervaardiging en/of levering van goederen bezwaar maakt, dan is Oceanz gerechtigd om terstond de vervaardiging en/of levering te staken en vergoeding van de gemaakte kosten van Afnehmer te verlangen, onverminderd Oceanz's aanspraken op schadevergoeding jegens Afnehmer en zonder dat Oceanz tot enige schadevergoeding jegens haar is gehouden.
- Ingeval van vervaardiging van goederen naar ideeën, ontwerpen, tekeningen, animaties, modellen, producten, etc. van Oceanz, blijven de intellectuele en/of industriële eigendomsrechten te allen tijde van Oceanz.
- De door Oceanz te leveren goederen zullen in voorkomende gevallen eerst in productie worden genomen nadat aan Afnehmer een proefexemplaar is getoond dat door Afnehmer is goedgekeurd.

### Artikel 5 Transport, risico en levering

- De levering geschiedt af magazijn. Het vervoer en de wijze van verpakking komt voor rekening en risico van Afnehmer, tenzij anders wordt overeengekomen. Indien bij vervoer voor rekening van Oceanz beschadigingen en/of gebreken, die bij aflevering van de goederen kunnen worden geconstateerd, niet direct op de vrachtbrief of het afleverdocument worden aangetekend, is Oceanz niet aansprakelijk voor die later te melden beschadiging en/of gebreken.
- Het risico van verlies of beschadiging van de door Oceanz vervaardigde goederen gaat op Afnehmer over op het moment waarop deze goederen aan Afnehmer juridisch en/of feitelijk worden geleverd en daarmee in de macht van Afnehmer of van een door Afnehmer aan te wijzen derde worden gebracht.
- Afnehmer is verplicht de door Oceanz in het kader van de overeenkomst vervaardigde goederen af te nemen op het moment dat Oceanz deze levert, bij hem aflevert of doet afleveren, dan wel op het moment waarop deze hem volgens de overeenkomst ter beschikking worden gesteld.

- Indien Afnehmer afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, is Oceanz gerechtigd de zaken op te slaan voor rekening en risico van Afnehmer.
- Indien Oceanz gegevens behoeft van Afnehmer in het kader van uitvoering van de overeenkomst, vangt de levertijd aan nadat Koper deze aan Oceanz ter beschikking heeft gesteld.
- Indien Oceanz een termijn voor levering heeft opgegeven, is deze indicatief. Een opgegeven levertijd is dan ook nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van deze termijn dient Afnehmer Oceanz schriftelijk in gebreke te stellen.
- Oceanz is gerechtigd de goederen in gedeelten te leveren, tenzij hiervan bij overeenkomst is afgeweken of aan de deellevering geen zelfstandige waarde toekomt. Oceanz is gerechtigd deelleveringen afzonderlijk te factureren.
- Een bij de levering van de goederen ingesloten vrachtbrief wordt geacht de geleverde hoeveelheid correct weer te geven tenzij Afnehmer binnen 2 dagen na levering zijn bezwaren schriftelijk aan Oceanz meldt. Afnehmer komt alsdan evenwel geen opschortingsrecht toe.

### Artikel 6 Onderzoek, reclames

- Afnehmer is gehouden het geleverde c.q. de verpakking op het moment van levering te (doen) onderzoeken, of dit onderzoek te verrichten binnen 7 dagen na mededeling door Oceanz dat de goederen ter beschikking van Afnehmer staan. Daarbij behoort Afnehmer te onderzoeken of kwaliteit en kwantiteit van het geleverde overeenstemt met hetgeen is overeengekomen, althans voldoet aan de eisen die daaraan in het normale (handels-)verkeer gesteld worden.
- Zichtbare en niet zichtbare maar eenvoudig te constateren gebreken behoren onmiddellijk op de vrachtbrief of het afleverdocument te worden aangetekend. Niet zichtbare, en niet eenvoudig te constateren gebreken behoren binnen 14 dagen nadat Afnehmer dit heeft ontdekt of had kunnen ontdekken schriftelijk, met een nauwkeurige omschrijving van de gebreken, aan Oceanz te worden gemeld.
- De kosten van het retour zenden van goederen waarover wordt gereclameerd komen voor rekening van afnehmer.
- Oceanz dient in staat te worden gesteld ingediende reclames te controleren.
- Afnehmer verklaart op de hoogte te zijn van de ontwerpregels en toleranties die gepaard gaan met de gekozen 3d-printtechniek(en). Afnehmer verklaart daarmee akkoord te zijn. De ontwerpregels en toleranties zijn terug te vinden op de website van Oceanz, [www.oceanz.eu](http://www.oceanz.eu).
- Kleine afwijkingen binnen de algemeen aanvaarde tolerantiegrenzen geven geen recht tot reclamatie.
- Indien tijdig wordt gereclameerd en indien de reclames naar het oordeel van Oceanz juist zijn, zal Oceanz de tekorten of gebreken binnen redelijke termijn herstellen c.q. het geleverde vervangen. Afnehmer blijft echter verplicht tot betaling van het geleverde en tot nakoming van alle overige op haar rustende verplichtingen.
- Indien de reclames naar het oordeel van Oceanz niet juist zijn dan is Afnehmer verplicht de redelijke kosten van Oceanz in verband met het onderzoek naar de reclames te vergoeden.
- Indien niet tijdig wordt gereclameerd of indien Afnehmer het door Oceanz de goederen in gebruik heeft genomen, of heeft opgeslagen, worden de goederen geacht deugdelijk te zijn geleverd.

### Artikel 7 Vergoedingen, prijs en kosten

- Oceanz is gerechtigd voor levering een voorschotbedrag van 10 tot 50 % van de overeengekomen prijs in rekening te brengen, dan wel volledige vooruitbetaling te verlangen.
- Indien één van de kostprijsbepalende factoren, waaronder de sociale lasten, omzetbelasting, wisselkoersen, lonen, de prijzen van grondstoffen, halfabricaten of verpakkingsmateriaal, etc. wijzigt in de periode tussen de aanbidding of de offerte en de levering, dan is Oceanz gerechtigd tot dienovereenkomstige verhoging van de prijs ongeacht of de kostprijsverhoging voorzienbaar was.

### Artikel 8 Betaling

- Betaling dient te geschieden binnen 14 na factuurdatum op een door Oceanz aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd. Bezwaren tegen de hoogte van de facturen schorten de betalingsverplichting niet op.
- Indien Afnehmer in gebreke blijft met de betaling binnen de termijn van 14 dagen, is Afnehmer van rechtswege in verzuim. Afnehmer is alsdan de wettelijke Handelsrente ex artikel 6:119a BW rente verschuldigd.
- In geval van liquidatie, (aanvraag van) faillissement, beslag of (voorlopige) surseance van betaling van Afnehmer zijn de vorderingen van Oceanz op Afnehmer onmiddellijk opeisbaar.
- Indien Afnehmer in gebreke of in verzuim is in de (tijds) nakoming van zijn verplichtingen, komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van Afnehmer.
- Oceanz is bevoegd en Afnehmer is verplicht om – zolang Afnehmer nog niet volledig heeft voldaan aan enige op haar jegens Oceanz rustende verplichting of indien Oceanz gegronde vrees heeft dat Afnehmer haar verplichtingen niet stipt zal nakomen – op eerste verzoek van Afnehmer genoegzame in de door Oceanz gewenste vorm zekerheid voor nakoming te stellen waaronder verpanding van zaken. Bij het niet stellen van deze zekerheid is Oceanz gerechtigd de overeenkomst te ontbinden en is Afnehmer verplicht alle schade die Oceanz lijdt te vergoeden.

### Artikel 9 Eigendomsvoorbehoud

- Alle door Oceanz vervaardigde en aan Afnehmer geleverde goederen blijven eigendom van Oceanz totdat Afnehmer al haar verplichtingen jegens Oceanz volledig en correct is nagekomen;
- Afnehmer is bevoegd om de onder het eigendomsvoorbehoud vallende goederen te verkopen of te verwerken binnen de normale uitoefening van het bedrijf van Afnehmer. Afnehmer is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende goederen te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren;
- Voor het geval dat Oceanz haar in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft Afnehmer reeds nu onvoorwaardelijke en niet herroepbare toestemming aan Oceanz of door deze aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Oceanz zich bevinden en die goederen mede terug te nemen.

### Artikel 10 Opschorting en ontbinding

- Oceanz is, naast de mogelijkheden die de wet haar biedt, bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien na het sluiten van de overeenkomst Oceanz ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat Afnehmer de verplichtingen niet, niet tijdig of niet volledig zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat Afnehmer slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de ontbinding slechts toegelaten voor zover de tekortkoming dit rechtvaardigt.

- 10.2 Voorts is Oceanz bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden, indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht, zonder dat Oceanz hierdoor schadeplichtig wordt jegens Afnemer.
- 10.3 Indien de overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van Oceanz op Afnemer onmiddellijk opeisbaar. Indien Oceanz de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en overeenkomst.
- 10.4 Oceanz behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

#### **Artikel 11 Aansprakelijkheid**

- 11.1 Indien Oceanz aansprakelijk mocht zijn, dan is haar aansprakelijkheid te allen tijde beperkt tot het bepaalde in dit artikel.
- 11.2 Oceanz is alleen aansprakelijk indien er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan haar zijde. Oceanz is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
- 11.3 Bij de uitvoering van de overeenkomst zal Oceanz alle redelijkerwijs van haar te verwachten zorg en bekwaamheid aanwenden. Oceanz is nimmer aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat zij is uitgegaan van door Afnemer verstrekte modellen, matrijzen, berekeningen, tekeningen dan wel overige gegevens.
- 11.4 Indien Oceanz aansprakelijk is, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het factuurbedrag met betrekking tot (het deel van) de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- 11.5 Voor schade voortvloeiende uit gegeven adviezen is Oceanz nimmer aansprakelijk. Adviezen worden steeds gegeven op grond van de bij Oceanz bekende feiten en omstandigheden en in onderling overleg, waarbij Oceanz steeds de bedoeling van Afnemer als leidraad en uitgangspunt neemt.
- 11.6 Eventuele schadeclaims dienen – op straffe van verval – onverwijld maar uiterlijk binnen vijf werkdagen na het ontstaan van de schade schriftelijk bij Oceanz te worden gemeld. Afnemer dient – op straffe van verval – binnen 6 maanden nadat Oceanz aansprakelijk is gesteld een rechtsvordering tegen Oceanz aanhangig te maken.

#### **Artikel 12 Overmacht**

- 12.1 Oceanz is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een (van buitenaf komende) omstandigheid die niet

- is te wijten aan grove schuld of opzet van Oceanz en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Oceanz geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Oceanz niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Een tekort aan grondstoffen, machinebreuk, werkstakingen in het bedrijf van Oceanz, oorlog, belemmeringen van overheidswegen, ziekte van haar personeel, diefstal, verkeersbelemmeringen, vorst, regen en stagnatie in de levering van materialen door toeleveranciers worden daaronder begrepen.
- 12.3 Oceanz heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Oceanz haar verbintenis had moeten nakomen.
- 12.4 Oceanz kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten, zonder verplichting tot vergoeding van schade, op welke grond dan ook, aan Afnemer. Indien deze periode langer duurt dan drie maanden, is Oceanz gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade, op welke grond dan ook, aan Afnemer.
- 12.5 Voor zoveel Oceanz ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk haar verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Oceanz gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. Afnemer is gehouden deze factuur te voldoen als ware het een afzonderlijk overeenkomst.

#### **Artikel 13 Geschillen**

- 13.1 De rechter in de vestigingsplaats van Oceanz is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen tenzij de wet dwingend een andere rechter aanwijst is de rechter in de vestigingsplaats van Oceanz bij uitsluiting bevoegd om van geschillen kennis te nemen.

#### **Artikel 14 Toepasselijk recht en vertaling**

- 14.1 Op elke overeenkomst tussen Oceanz en Afnemer en op elke tussen hen bestaande rechtsverhouding is Nederlands recht van toepassing. Toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag van 1980 (Convention on the International Sale of Goods 1980) wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 14.2 De Nederlandse tekst van deze algemene voorwaarden is bindend en prevaleert boven eventuele vertalingen daarvan.