

Algemene voorwaarden 3D Medical Models B.V.

Artikel 1 Definities

In deze voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven:

3D Medical Models:

de besloten vennootschappen 3D Medical Models B.V. en/of aan haar gelieerde (rechts)personen;

Afnemer :

de wederpartij van 3D Medical Models

Goederen :

de door 3D Medical Models in opdracht van Afnemer geproduceerde goederen;

Overeenkomst :

elke overeenkomst tussen 3D Medical Models en Afnemer;

Artikel 2 Algemeen

2.1

De bepalingen van deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte, overeenkomst en voor iedere overige rechtsverhouding tussen 3D Medical Models en Afnemer, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

2.2

De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van Afnemer wordt uitdrukkelijk uitgesloten, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.

2.3

Indien 3D Medical Models met Afnemer meer dan eenmaal overeenkomsten sluit, gelden ter zake alle volgende overeenkomsten steeds de onderhavige voorwaarden, ongeacht of deze al dan niet expliciet toepasselijk zijn verklaard.

2.4

Indien één of meerdere bepalingen in deze voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze voorwaarden van toepassing.

Artikel 3 Aanbiedingen, offertes en overeenkomsten

3.1

Alle aanbiedingen of offertes van 3D Medical Models, in welke vorm ook, zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod een termijn voor aanvaarding is genoemd.

3.2

Indien in een aanbieding of offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld, komt een overeenkomst tot stand door volledige, schriftelijke en onvoorwaardelijke aanvaarding van Afnemer van die aanbieding of offerte binnen de gestelde termijn. Voor leveringen of werkzaamheden waarvoor naar hun aard en/of omvang geen offerte of opdrachtbevestiging wordt gezonden, wordt de factuur tevens als opdrachtbevestiging beschouwd, welke ook wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven. In alle andere gevallen komt een overeenkomst pas tot stand door een schriftelijke bevestiging daarvan door 3D Medical Models.

3.3

3D Medical Models behoudt zich te allen tijde het recht voor om op grond van technische of andere redenen, een overeenkomst niet uit te voeren c.q. deze te annuleren, bijvoorbeeld wegens onuitvoerbaarheid van de order, doordat aannemelijk is dat daarmee inbreuk wordt gemaakt op rechten van een derde, omdat de te vervaardigen goederen bestemd (kunnen) zijn voor illegale en/of criminele activiteiten, vanwege het onsmakelijke of racistische karakter daarvan, etc, het een en ander telkens ter beoordeling aan 3D Medical Models zonder hierbij schadeplichting jegens Afnemer te worden.

3.4

Indien een natuurlijke persoon namens of voor rekening van Afnemer een overeenkomst sluit, verklaart hij, door ondertekening van de overeenkomst, daartoe bevoegd te zijn. Deze persoon is naast Afnemer hoofdelijk aansprakelijk voor alle uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.

3.5

De prijzen in de genoemde aanbiedingen en offertes zijn in Euro's exclusief BTW en andere

heffingen van overheidswege, alsmede exclusief eventuele transport- en verpakingskosten, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.

3.6

Indien de aanvaarding afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod, is 3D Medical Models daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij 3D Medical Models anders aangeeft.

3.7

Een samengestelde prijsopgave verplicht 3D Medical Models niet tot nakoming van een deel van de in de aanbieding of offerte begrepen verplichtingen tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

3.8

Aanbiedingen of offertes gelden niet voor vervolgoedprachten.

Artikel 4 Uitvoering van de overeenkomst

4.1

3D Medical Models is bevoegd om voor een juiste uitvoering van de overeenkomst derden in te schakelen. Zo mogelijk overlegt zij hieromtrent met Afnemer.

4.2

3D Medical Models is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat 3D Medical Models is uitgegaan van door Afnemer verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens. Evenmin staat 3D Medical Models er voor in dat de vervaardigde goederen geschikt zijn voor het door Afnemer beoogde gebruik.

4.3

Indien 3D Medical Models goederen moet vervaardigen of heeft vervaardigd op basis van ideeën, ontwerpen, tekeningen, animaties, modellen, producten, etc. afkomstig van Afnemer, dan garandeert Afnemer dat door de vervaardiging van die goederen geen inbreuk wordt gemaakt op octrooi(en), merkengebruiksrecht(en), handelsmodel(len) of enig ander recht van derden en zij vrijwaart 3D Medical Models in en buiten rechte volledig voor elke jegens 3D Medical Models te maken aanspraak.

4.4

Indien een derde op grond van enig beweerd recht tegen de vervaardiging en/of levering van

goederen bezwaar maakt, dan is 3D Medical Models gerechtigd om terstond de vervaardiging en/of levering te staken en vergoeding van de gemaakte kosten van Afnemer te verlangen, onverminderd 3D Medical Models' aanspraken op schadevergoeding jegens Afnemer en zonder dat 3D Medical Models tot enige schadevergoeding jegens haar is gehouden.

4.5

Ingeval van vervaardiging van goederen naar ideeën, ontwerpen, tekeningen, animaties, modellen, producten, etc. van 3D Medical Models, blijven de intellectuele en/of industriële eigendomsrechten te allen tijde van 3D Medical Models.

4.6

De door 3D Medical Models te leveren goederen zullen in voorkomende gevallen eerst in productie worden genomen nadat aan Afnemer een profexemplaar is getoond dat door Afnemer is goedgekeurd.

4.7

De door 3D Medical Models geleverde goederen kunnen sporen bevatten van andere materialen dan het materiaal waaruit de goederen zijn vervaardigd. 3D Medical Models is niet aansprakelijk voor de mogelijk hierdoor veroorzaakte schade.

4.8

3D Medical Models heeft geen bewaarplicht ten aanzien van aangeleverde bestanden, tenzij anders vermeld in de wetgeving of anders onderling te zijn overeengekomen.

Artikel 5 Transport, risico en levering

5.1

De levering geschiedt af fabriek. Het vervoer en de wijze van verpakking komt voor rekening en risico van Afnemer, tenzij anders wordt overeengekomen. Indien bij vervoer voor rekening van 3D Medical Models beschadigingen en/of gebreken, die bij aflevering van de goederen kunnen worden geconstateerd, niet direct op de vrachtbrief of het afleverdocument worden aangetekend, is 3D Medical Models niet aansprakelijk voor die later te melden beschadiging en/of gebreken.

5.2

Het risico van verlies of beschadiging van de door 3D Medical Models vervaardigde goederen gaat op Afnemer over op het moment waarop deze goederen aan Afnemer juridisch en/of feitelijk worden geleverd en daarmee in de macht van Afnemer of van een door Afnemer aan te wijzen derde worden gebracht.

5.3

Afnemer is verplicht de door 3D Medical Models in het kader van de overeenkomst vervaardigde goederen af te nemen op het moment dat 3D Medical Models deze levert, bij hem aflevert of doet afleveren, dan wel op het moment waarop deze hem volgens de overeenkomst ter beschikking worden gesteld.

5.4

Indien Afnemer afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, is 3D Medical Models gerechtigd de zaken op te slaan voor rekening en risico van Afnemer.

5.5

Indien 3D Medical Models gegevens behoeft van Afnemer in het kader van uitvoering van de overeenkomst, vangt de levertijd aan nadat Koper deze aan 3D Medical Models ter beschikking heeft gesteld.

5.6

Indien 3D Medical Models een termijn voor levering heeft opgegeven, is deze indicatief. Een opgegeven levertijd is dan ook nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van deze termijn dient Afnemer 3D Medical Models schriftelijk in gebreke te stellen.

5.7

3D Medical Models is gerechtigd de goederen in gedeelten te leveren, tenzij hiervan bij overeenkomst is afgeweken of aan de deellevering geen zelfstandige waarde toekomt. 3D Medical Models is gerechtigd deelleveringen afzonderlijk te factureren.

5.8

Een bij de levering van de goederen ingesloten vrachtbrief wordt geacht de geleverde hoeveelheid correct weer te geven tenzij Afnemer binnen 2 dagen na levering zijn bezwaren schriftelijk aan 3D Medical Models meldt. Afnemer komt alsdan evenwel geen opschortingsrecht toe.

Artikel 6 Onderzoek, reclames

6.1

Afnemer is gehouden het geleverde c.q. de verpakking op het moment van levering te (doen) onderzoeken, of dit onderzoek te verrichten binnen 7 dagen na mededeling door 3D Medical Models dat de goederen ter beschikking van Afnemer staan. Daarbij behoort Afnemer te onderzoeken of kwaliteit en kwantiteit van het geleverde overeenstemt met hetgeen is overeengekomen, althans voldoet aan de eisen die daaraan in het normale (handels-)verkeer gesteld worden.

6.2

Zichtbare en niet zichtbare maar eenvoudig te constateren gebreken behoren onmiddellijk op de vrachtbrief of het afleverdocument te worden aangekend. Niet zichtbare, en niet eenvoudig te constateren gebreken behoren binnen 14 dagen nadat Afnemer dit heeft ontdekt of had kunnen ontdekken schriftelijk, met een nauwkeurige omschrijving van de gebreken, aan 3D Medical Models te worden gemeld.

6.3

3D Medical Models dient in staat te worden gesteld ingediende reclames te controleren.

6.4

Kleine afwijkingen binnen de algemeen aanvaarde tolerantiegrenzen geven geen recht tot reclamatie.

6.5

Indien tijdig wordt gereclameerd en indien de reclames naar het oordeel van 3D Medical Models juist zijn, zal 3D Medical Models de tekorten of gebreken binnen redelijke termijn herstellen c.q. het geleverde vervangen. Afnemer blijft echter verplicht tot betaling van het geleverde en tot nakoming van alle overige op haar rustende verplichtingen.

6.6

Indien de reclames naar het oordeel van 3D Medical Models niet juist zijn dan is Afnemer verplicht de redelijke kosten van 3D Medical Models z in verband met het onderzoek naar de reclames te vergoeden.

6.7

Indien niet tijdig wordt gereclameerd of indien Afnemer het door 3D Medical Models de goederen in gebruik heeft genomen, of heeft opgeslagen,

worden de goederen geacht deugdelijk te zijn geleverd.

Artikel 7 Vergoedingen, prijs en kosten

7.1

3D Medical Models is gerechtigd voor levering een voorschotbedrag van 10 tot 50% van de overeengekomen prijs in rekening te brengen, dan wel volledige vooruitbetaling te verlangen.

7.2

Indien één van de kostprijsbepalende factoren, waaronder de sociale lasten, omzetbelasting, wisselkoersen, lonen, de prijzen van grondstoffen, halffabricaten of verpakkingsmateriaal, etc. wijzigt in de periode tussen de aanbieding of de offerte en de levering, dan is 3D Medical Models gerechtigd tot dienovereenkomstige verhoging van de prijs ongeacht of de kostprijsverhoging voorzienbaar was.

Artikel 8 Betaling

8.1

Betaling dient te geschieden binnen 14 na factuurdatum op een door 3D Medical Models aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd. Bezwaren tegen de hoogte van de facturen schorten de betalingsverplichting niet op.

8.2

Indien Afnemer in gebreke blijft met de betaling binnen de termijn van 14 dagen, is Afnemer van rechtswege in verzuim. Afnemer is alsdan de wettelijke Handelsrente ex artikel 6:119a BW rente verschuldigd.

8.3

In geval van liquidatie, (aanvraag van) faillissement, beslag of (voorlopige) surseance van betaling van Afnemer zijn de vorderingen van 3D Medical Models op Afnemer onmiddellijk opeisbaar.

8.4

Indien Afnemer in gebreke of in verzuim is in de (tijds) nakoming van zijn verplichtingen, komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van Afnemer.

8.5

3D Medical Models is bevoegd en Afnemer is verplicht om – zolang Afnemer nog niet volledig

heeft voldaan aan enige op haar jegens 3D Medical Models rustende verplichting of indien 3D Medical Models gegronde vrees heeft dat Afnemer haar verplichtingen niet stipt zal nakomen – op eerste verzoek van 3D Medical Models genoegzame in de door 3D Medical Models gewenste vorm zekerheid voor nakoming te stellen waaronder verpanding van zaken. Bij het niet stellen van deze zekerheid is 3D Medical Models gerechtigd de overeenkomst te ontbinden en is Afnemer verplicht alle schade die 3D Medical Models lijdt te vergoeden.

Artikel 9 Eigendomsvoorbehoud

9.1

Alle door 3D Medical Models vervaardigde en aan Afnemer geleverde goederen blijven eigendom van 3D Medical Models totdat Afnemer al haar verplichtingen jegens 3D Medical Models volledig en correct is nagekomen;

9.2

Afnemer is bevoegd om de onder het eigendomsvoorbehoud vallende goederen te verkopen of te verwerken binnen de normale uitoefening van het bedrijf van Afnemer. Afnemer is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende goederen te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren;

9.3

Voor het geval dat 3D Medical Models haar in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft Afnemer reeds nu onvoorwaardelijke en niet herroepbare toestemming aan 3D Medical Models of door deze aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van 3D Medical Models zich bevinden en die goederen mede terug te nemen.

Artikel 10 Opschorting en ontbinding

10.1

3D Medical Models is, naast de mogelijkheden die de wet haar biedt, bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien na het sluiten van de overeenkomst 3D Medical Models ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat Afnemer de verplichtingen niet, niet tijdig of niet volledig zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat Afnemer slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de

ontbinding slechts toegelaten voor zover de tekortkoming dit rechtvaardigt.

10.2

Voorts is 3D Medical Models bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden, indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht, zonder dat 3D Medical Models hierdoor schadeplichtig wordt jegens Afnemer.

10.3

Indien de overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van 3D Medical Models op Afnemer onmiddellijk opeisbaar. Indien 3D Medical Models de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en overeenkomst.

10.4

3D Medical Models behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

Artikel 11 Aansprakelijkheid

11.1

Indien 3D Medical Models aansprakelijk mocht zijn, dan is haar aansprakelijkheid te allen tijde beperkt tot het bepaalde in dit artikel.

11.2

3D Medical Models is alleen aansprakelijk indien er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan haar zijde. 3D Medical Models is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

11.3

Bij de uitvoering van de overeenkomst zal 3D Medical Models alle redelijkerwijs van haar te verwachten zorg en bekwaamheid aanwenden. 3D Medical Models is nimmer aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat zij is uitgegaan van door Afnemer verstrekte modellen, matrijzen, berekeningen, tekeningen dan wel overige gegevens.

11.4

Indien 3D Medical Models aansprakelijk is, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het factuurbedrag met betrekking tot (het deel van) de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

11.5

Voor schade voortvloeiende uit gegeven adviezen is 3D Medical Models nimmer aansprakelijk. Adviezen worden steeds gegeven op grond van de bij 3D Medical Models bekende feiten en omstandigheden en in onderling overleg, waarbij 3D Medical Models steeds de bedoeling van Afnemer als leidraad en uitgangspunt neemt.

11.6

Eventuele schadeclaims dienen – op straffe van verval – onverwijld maar uiterlijk binnen vijf werkdagen na het ontstaan van de schade schriftelijk bij 3D Medical Models te worden gemeld. Afnemer dient – op straffe van verval – binnen 6 maanden nadat 3D Medical Models aansprakelijk is gesteld een rechtsvordering tegen 3D Medical Models aanhangig te maken.

Artikel 12 Overmacht

12.1

3D Medical Models is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een (van buitenaf komende) omstandigheid die niet is te wijten aan grove schuld of opzet van 3D Medical Models en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.

12.2

Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop 3D Medical Models geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor 3D Medical Models niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Een tekort aan grondstoffen, machinebreuk, werkstakingen in het bedrijf van 3D Medical Models, ziekte van haar personeel, diefstal, verkeersbelemmeringen, vorst, regen en stagnatie in de levering van materialen door toeleveranciers worden daaronder begrepen.

12.3

3D Medical Models heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat 3D Medical Models haar verbintenis had moeten nakomen.

12.4

3D Medical Models kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten, zonder verplichting tot vergoeding van schade, op welke grond dan ook, aan Afnemer. Indien deze periode langer duurt dan drie maanden, is 3D Medical Models gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade, op welke grond dan ook, aan Afnemer.

12.5

Voor zoveel 3D Medical Models ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk haar verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is 3D Medical Models gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. Afnemer is gehouden deze factuur te voldoen als ware het een afzonderlijk overeenkomst.

Artikel 13 Geschillen**13.1**

De rechter in de vestigingsplaats van 3D Medical Models is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen.

Artikel 14 Toepasselijk recht en vertaling**14.1**

Op elke overeenkomst tussen 3D Medical Models en Afnemer en op elke tussen hen bestaande rechtsverhouding is Nederlands recht van toepassing. Toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag van 1980 (Convention on the International Sale of Goods 1980) wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

14.2

De Nederlandse tekst van deze algemene voorwaarden is bindend.